EPSON
EXCEED YOUR VISION

Epson PX-K100

ユーザーズガイド

NPD4398-00

もくじ

プリンタードライバー

その他の機能

トラブル解決

メンテナンス

付録

はじめに

製品使用上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために、お使いになる前には必ず本製品のマニュアルをお読みください。本製品のマニュアルの内容に反した取り扱いは故障や事故の原因になります。

記号の意味

本製品のマニュアルでは、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作やお取り扱いを次の記号で警告表示しています。内容をご理解の上で本文をお読みください。

	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

インクカートリッジに関するご注意

取り扱い上のご注意

- インクカートリッジは冷暗所で保管し、個装箱に印刷されている期限までに使用することをお勧めします。また、開封後は 6ヵ月以内に使い切ってください。
- インクカートリッジの袋は、本体に装着する直前まで開封しないでください。品質保持のため、真空パックにしています。
- インクカートリッジを寒い所に長時間保管していたときは、3 時間以上室温で放置してからお使いください。
- 黄色いフィルムは必ずはがしてからセットしてください。はがさないまま無理にセットすると、正常に印刷できなくなるおそれがあります。なお、その他のフィルムやラベルは絶対にはがさないでください。インクが漏れるおそれがあります。
- インクカートリッジの緑色の基板には触らないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- インクカートリッジは、すべてセットしてください。すべてセットしないと印刷できません。
- 電源がオフの状態でインクカートリッジを交換しないでください。また、プリントヘッドは絶対に手で動かさないでください。故障の原因になります。
- インク充てん中は、電源をオフにしないでください。充てんが不十分で印刷できなくなるおそれがあります。
- インクカートリッジを取り外した状態で本製品を放置したり、インクカートリッジ交換中に電源をオフにしたりしないでください。プリントヘッド（ノズル）が乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。

- 本製品のインクカートリッジは、IC チップでインク残量などの情報を管理しているため、使用途中に取り外しても再装着して使用できます。ただし、インクが残り少なくなったインクカートリッジを取り外すと、再装着しても使用できないことがあります。また、再装着の際は、プリンターの信頼性を確保するためにインクが消費されることがあります。
- インクカートリッジを分解または改造しないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- インクカートリッジに再生部品を使用している場合がありますが、製品の機能および性能には影響ありません。
- 使用途中に取り外したインクカートリッジは、インク供給孔部にホコリが付かないように、本製品と同じ環境で、インク供給孔部を下にするか横にして保管してください。なお、インク供給孔内には弁があるため、ふたや栓をする必要はありません。
- 取り外したインクカートリッジはインク供給孔部にインクが付いていることがありますので、周囲を汚さないようにご注意ください。
- 本製品はプリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されており、使用済みインクカートリッジ内に多少のインクが残ります。

使用済みインクカートリッジの処分

以下のいずれかの方法で処分してください。

- 回収
  使用済みのインクカートリッジは、資源の有効活用と地球環境保全のため回収にご協力ください。
  ➡「インクカートリッジの回収について」108 ページ
- 廃棄
  一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

インク消費

- プリントヘッドを良好な状態に保つため、印刷時以外にもインクカートリッジ交換時・ヘッドクリーニング時などのメンテナンス動作でインクが消費されます。
- 購入直後のインク初期充てんでは、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は 2 回目以降に取り付けるインクカートリッジよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。

その他のご注意

電波障害自主規制

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
マニュアルに従って正しい取り扱いをしてください。

ネットワーク接続時の電源遮断のご注意

以下の状態のときは、電源を切らないでください。

- ネットワーク設定変更中
  変更した設定が保存できないため、ネットワーク接続で使えなくなることがあります。
- ネットワークで接続したパソコンからの印刷中
  印刷データ送信元のパソコンが動作不良になることがあります。
- ファームウェアの更新中
  更新が正常に行われないため、ネットワーク接続で使えなくなることがあります。

本製品の不具合に起因する付随的損害

万一、本製品（添付のソフトウェア等も含みます）の不具合によって所期の結果が得られなかったとしても、そのことから生じた付随的な損害（本製品を使用するために要した諸費用、および本製品を使用することにより得られたであろう利益の損失等）は、補償致しかねます。

本製品の使用限定

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で当社製品をご使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、極めて高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分ご確認の上、ご判断ください。

本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

複製が禁止されている印刷物

紙幣、有価証券などをプリンターで印刷すると、その印刷物の使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。
（関連法律）刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条　通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条　など

以下の行為は、法律により禁止されています。

- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券を複製すること（見本印があっても不可）
- 日本国外で流通する紙幣、貨幣、証券類を複製すること
- 政府の模造許可を得ずに未使用郵便切手、郵便はがきなどを複製すること
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類を複製すること

次のものは、複製するにあたり注意が必要です。

- 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手など）、定期券、回数券など
- パスポート、免許証、車検証、身分証明書、通行券、食券、切符など

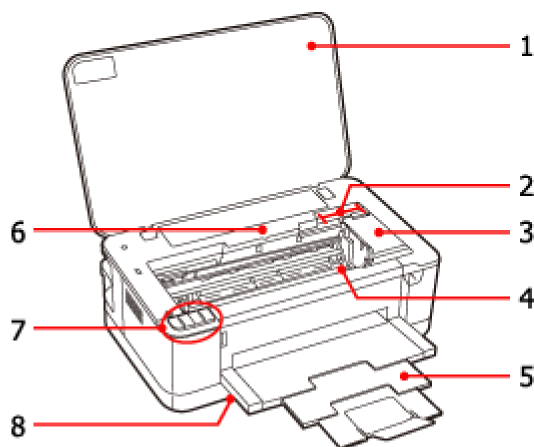
瞬時電圧低下

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。（社団法人　電子情報技術産業協会（社団法人　日本電子工業振興協会）のパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示）

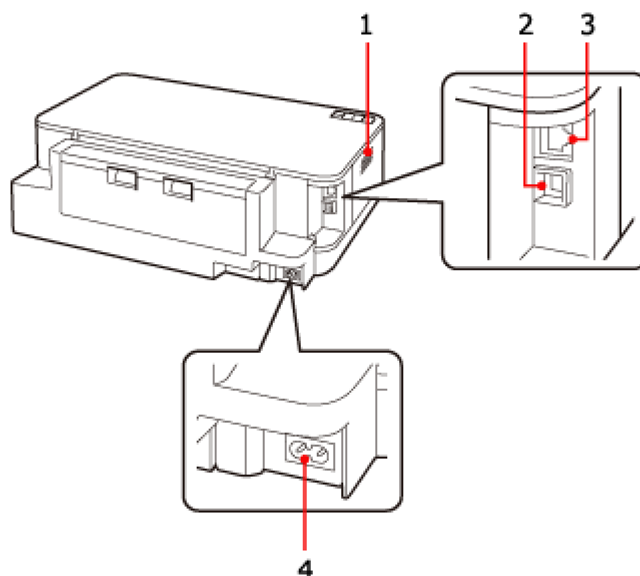
プリンター本体の廃棄

一般家庭でお使いの場合は、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

各部の名称と働き

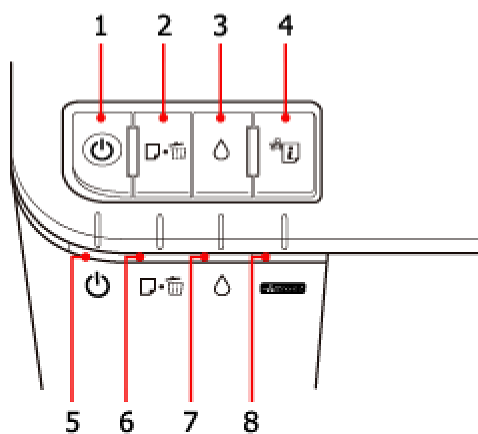


名称		働き
1	プリンターカバー	インクカートリッジのセット / 交換時、詰まった用紙を取り除くときに開けます。
2	インクカートリッジ交換位置	インクカートリッジのセット / 交換時に、プリントヘッドがこの位置に移動します。
3	カートリッジカバー	インクカートリッジのセット / 交換時に開けます。
4	プリントヘッド（ノズル）	インクを吐出します。外からは見えません。
5	排紙トレイ	印刷された用紙を保持します。
6	交換インクカートリッジ確認位置	インクランプが点灯 / 点滅しているときに【インク】ボタンを押すと、交換が必要なカートリッジが確認マークの位置に移動します。
7	ボタン / ランプ	➡「ボタン / ランプ表示」9 ページ
8	用紙カセット	印刷用紙をセットします。 ➡「用紙のセット」11 ページ



名称		働き
1	通風口	内部で発生した熱を放出します。設置するときは通風口をふさがないようにしてください。
2	USB インターフェイスコネクター	パソコンと接続するための USB ケーブルを接続します。
3	LAN ケーブル用コネクター	ネットワーク接続するときに LAN ケーブルを接続します。
4	電源コネクター	電源コードを接続します。

ボタン / ランプ表示



名称		働き
1	【電源】ボタン	本製品の電源をオン / オフします。
2	【用紙】ボタン	• 用紙を給排紙します。通常は自動で給排紙されるため、このボタンを押す必要はありません。 • このボタンを押したまま電源をオンすると、本製品の動作確認（ノズルチェックパターン印刷）が行えます。 • 印刷中に押すと、印刷を中止して排紙します。

名称		働き
3	【インク】ボタン	• プリントヘッドがインクカートリッジ交換位置に移動します。 • 3 秒間押したままにすると、プリントヘッドのクリーニングを行います。
4	【NW ステータスシート】ボタン	ネットワークステータスシートを印刷します。 ➡『ネットワークガイド』（電子マニュアル）-「ネットワーク接続の確認」
5	電源ランプ（グリーン）	電源をオンにすると、しばらく点滅した後、点灯します。データ処理中、インクカートリッジ交換中などに点滅します。
6	用紙ランプ（オレンジ）	紙なしや紙詰まりが発生したときに点灯 / 点滅します。
7	インクランプ（オレンジ）	インクカートリッジの交換が必要になったときや、インクが残り少なくなったときに、点灯 / 点滅します。
8	NW ランプ（イエロー）	ネットワークが有効時に点灯します。ネットワーク通信中は点滅します。

用紙のセット

用紙のセット



重要

- 操作（赤で示した）部分以外は触らないでください。
- プリンターの動作中に、用紙カセットを抜き差ししないでください。

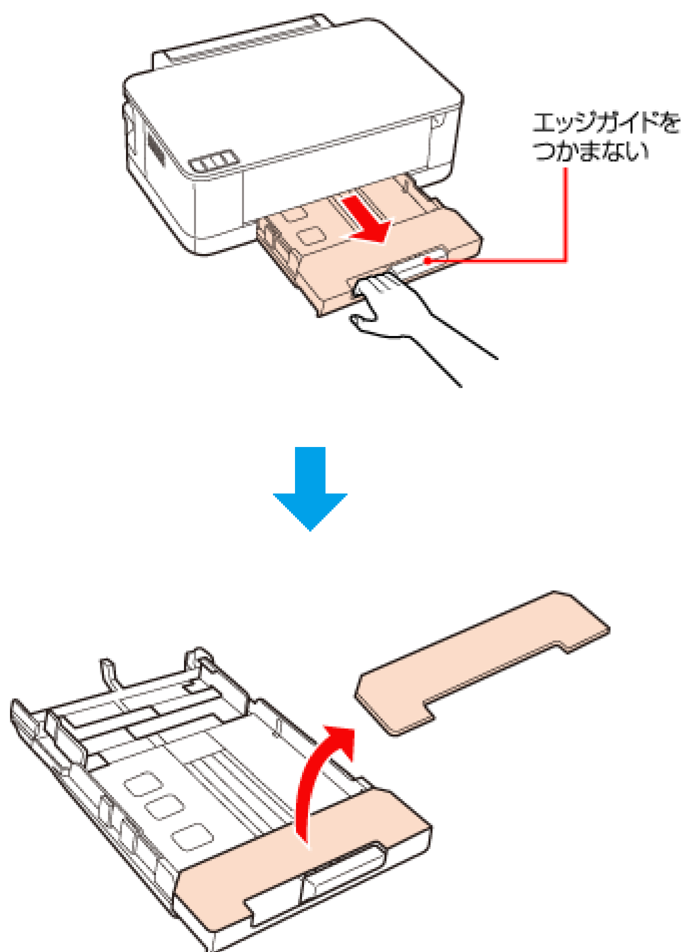


参考

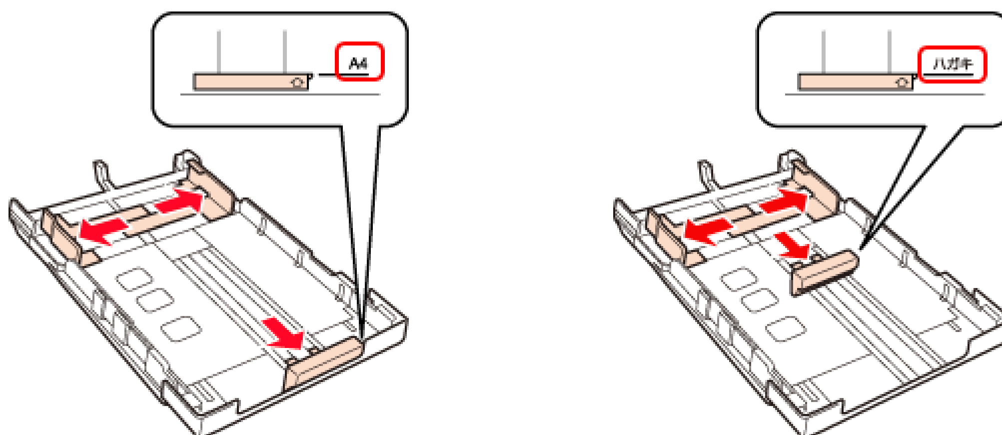
- 封筒のセットは手順が異なります。以下をご覧ください。
➡ 「封筒のセット」16 ページ
- 印刷しないときは用紙カセットを収納することができます。
➡ 「用紙カセットの収納」20 ページ

1. **用紙カセットを取り出してカバーを外します。**

排紙トレイを閉じてから操作してください。



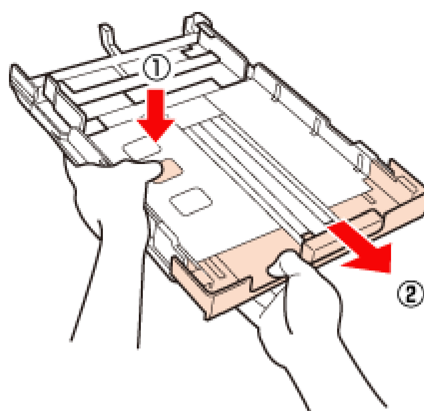
2. エッジガイドを広げて、用紙サイズに合わせます。



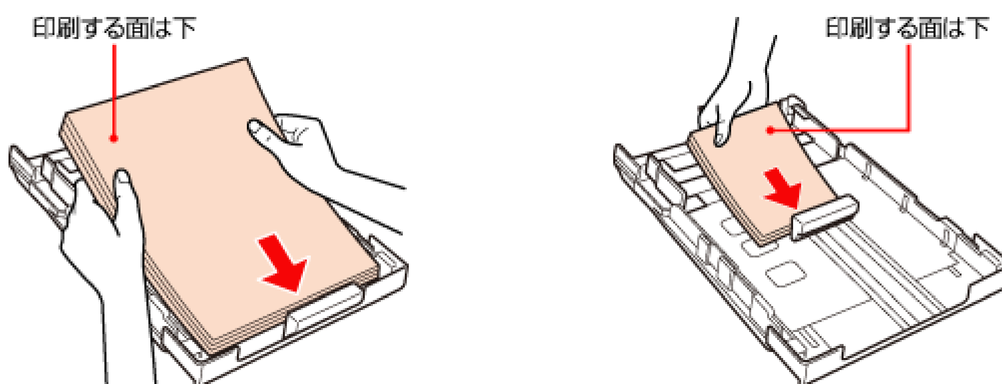


参考

A4 サイズより長い用紙をセットするときは、図のように ① を押しながら、用紙カセットを引き伸ばします。



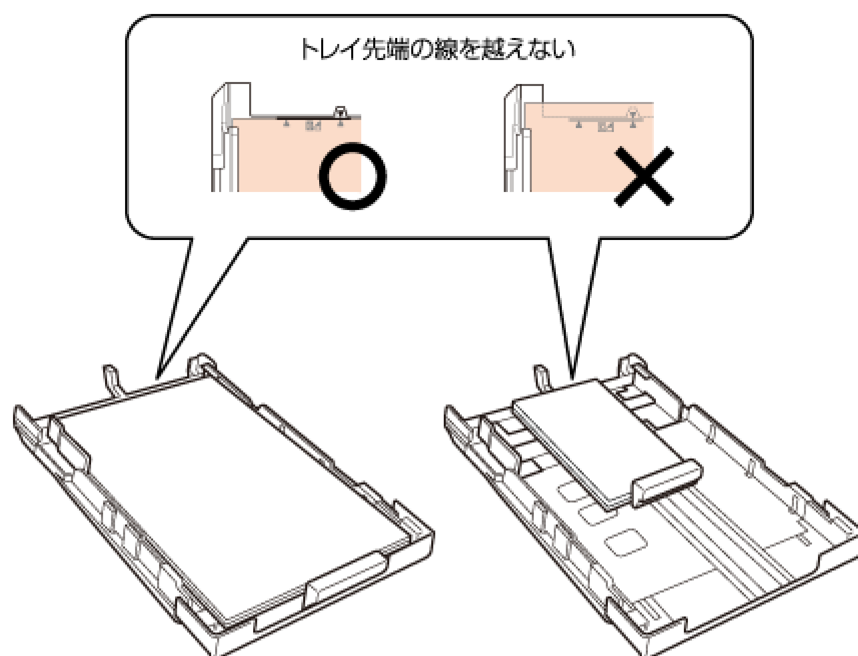
3. 手前のエッジガイドに合わせて用紙をセットします。



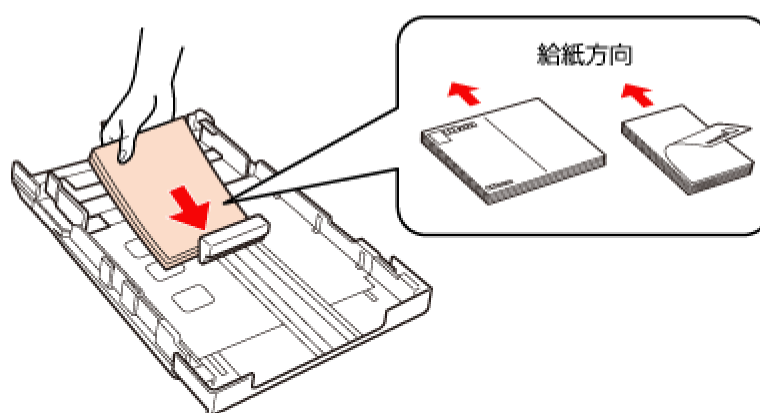


参考

• 用紙はトレイの先端を越えないようにセットしてください。

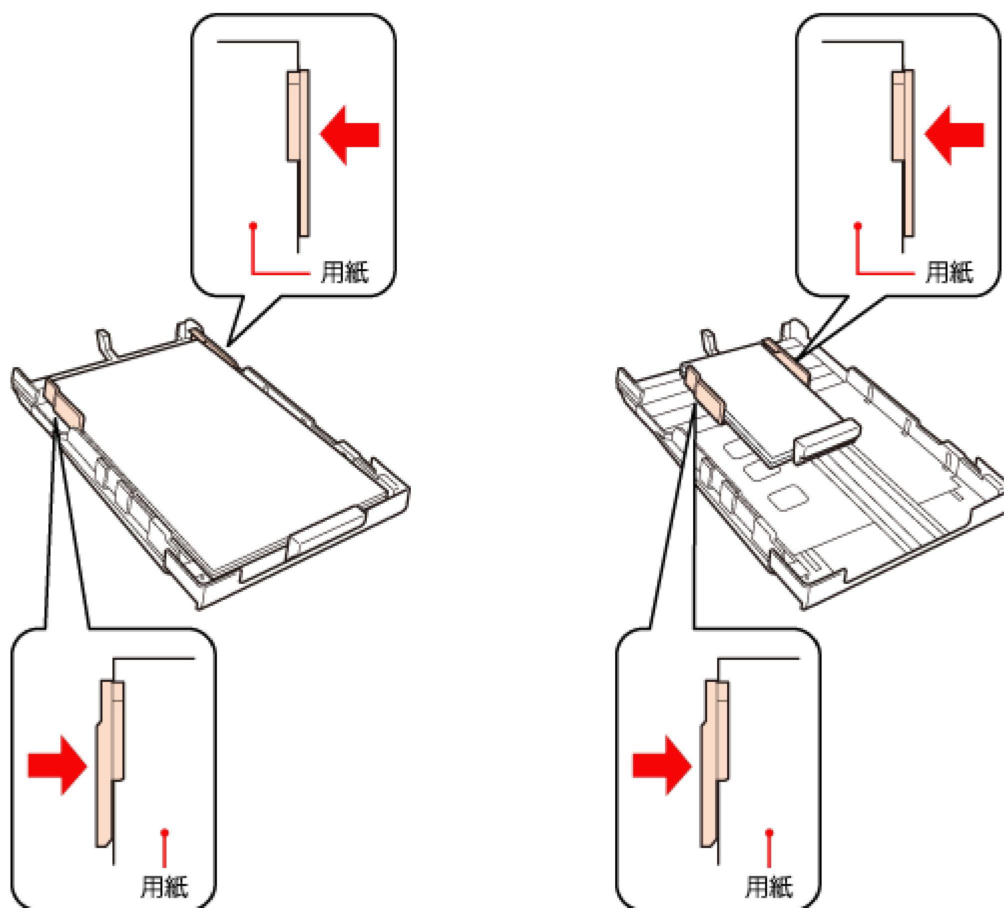


• ハガキは以下の向きでセットします。



• 印刷できる用紙の種類については、以下のページをご覧ください。
➡ 「印刷できる用紙と設定」34 ページ

4. 用紙の両端にエッジガイドを合わせます。

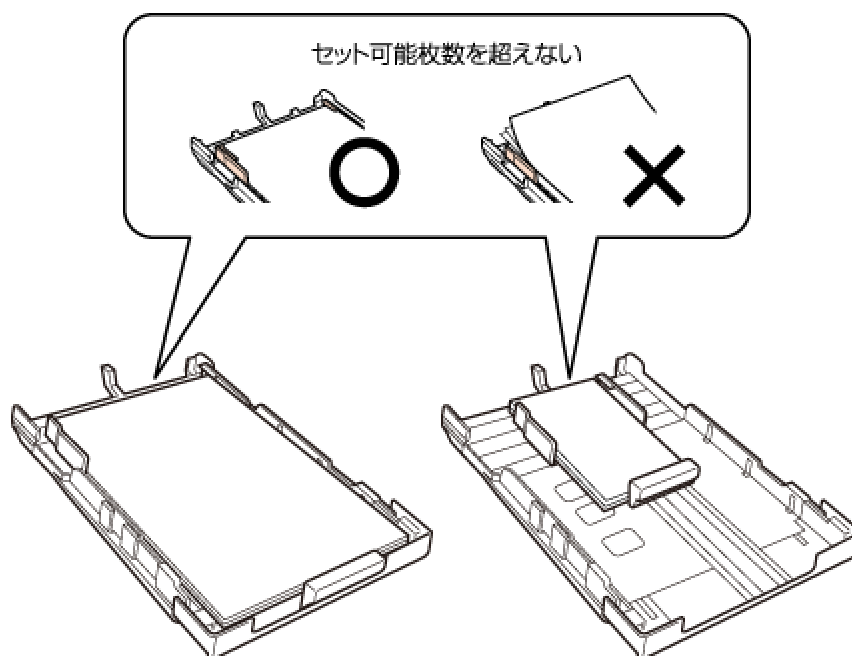




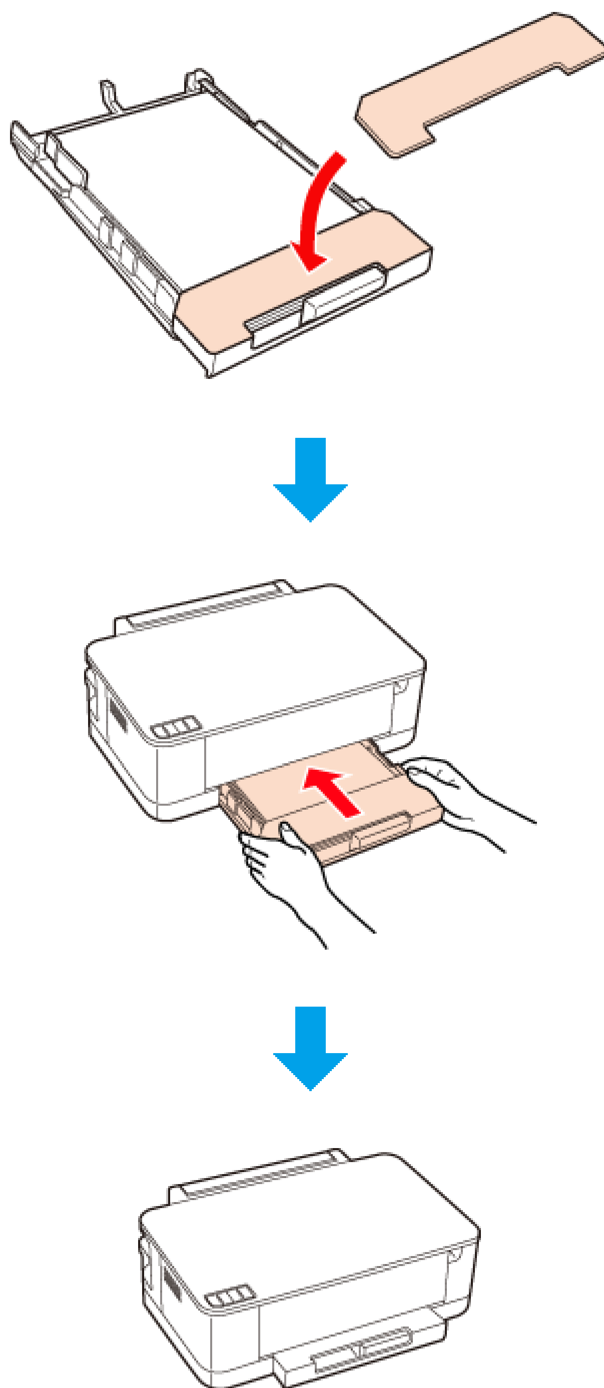
参考

用紙はセット可能枚数を超えないようにしてください。

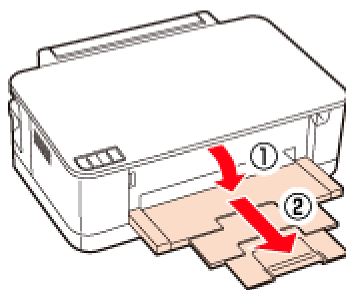
➡「印刷できる用紙」34 ページ

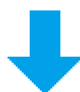


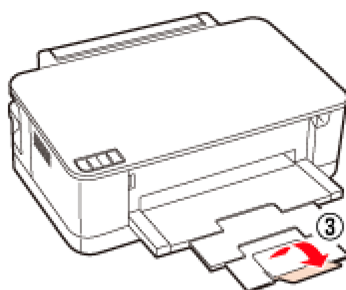
5. カバーを付けて、用紙カセットをゆっくりセットします。



6. 排紙トレイを開いて引き出します。







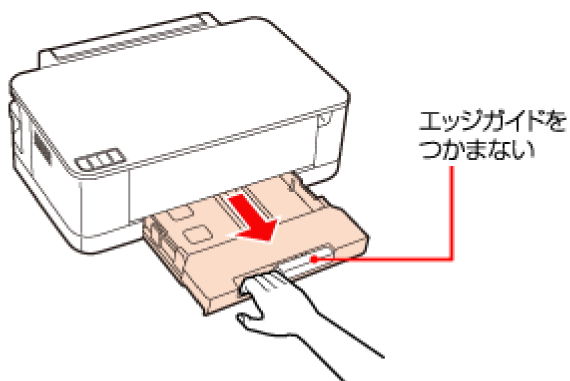
以上で終了です。

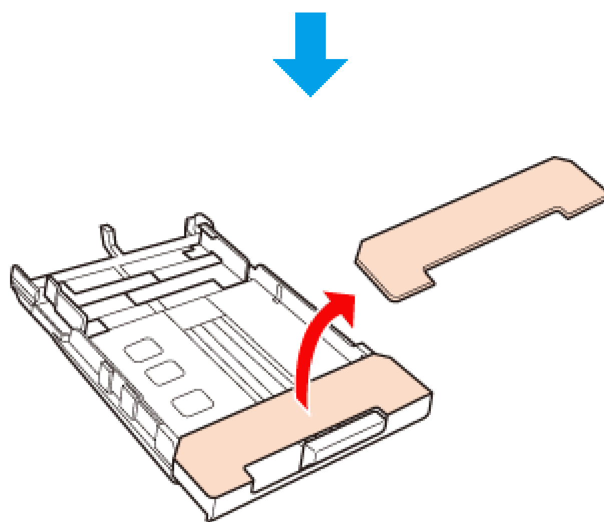
封筒のセット

封筒のセット方法を説明します。

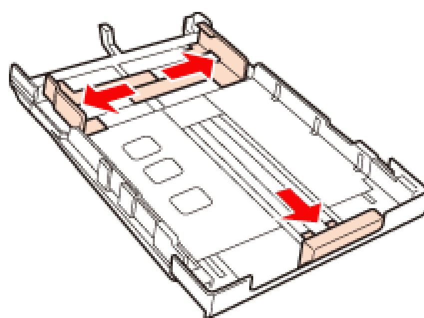
1. 用紙カセットを取り出してカバーを外します。

排紙トレイを閉じてから操作してください。

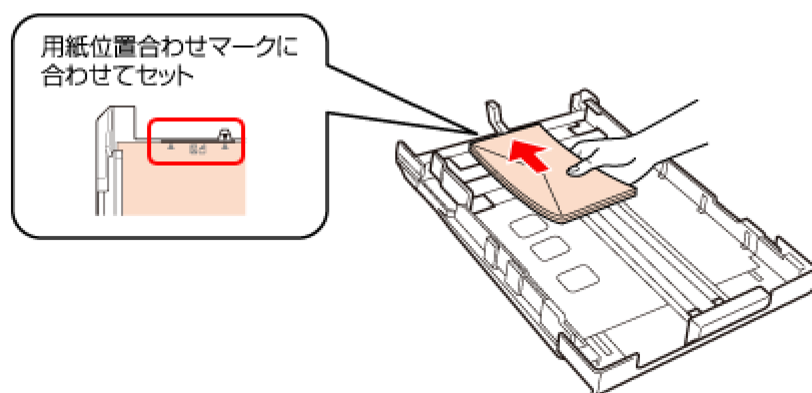




2. エッジガイドを広げます。

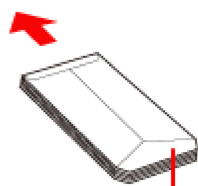


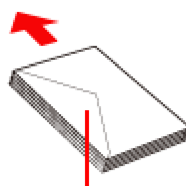
3. 印刷する面を下にして、カセットの中央に縦方向にセットします。




参考

- 封筒を一度にセットできる枚数は 10 枚までです。
- 洋形封筒は宛名面のみ印刷できます。
- 長形封筒は、フラップ（フタの部分）を折らずにフラップ側を手前にして、プリンターにセットしてください。
- 洋形封筒は、フラップ（フタの部分）を閉じた状態でフラップ側を左にして、プリンターにセットしてください。

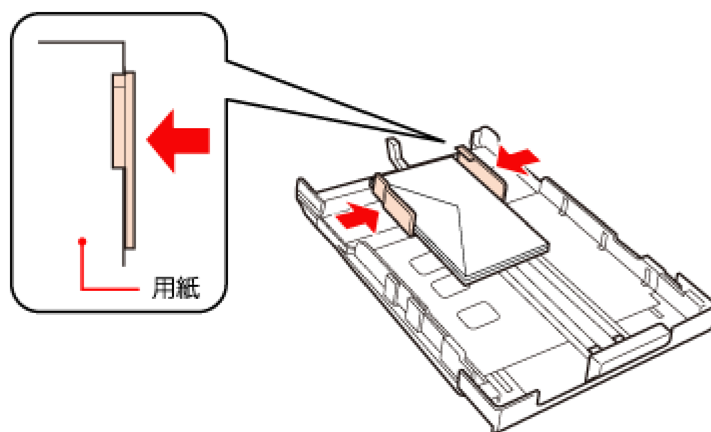




- 印刷できる封筒の種類については、以下のページをご覧ください。
  ➡「印刷できる用紙と設定」34 ページ
- 使用できない用紙をセットしないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。
  詳しくは、以下のページをご覧ください。
  ➡「使用できない用紙」37 ページ

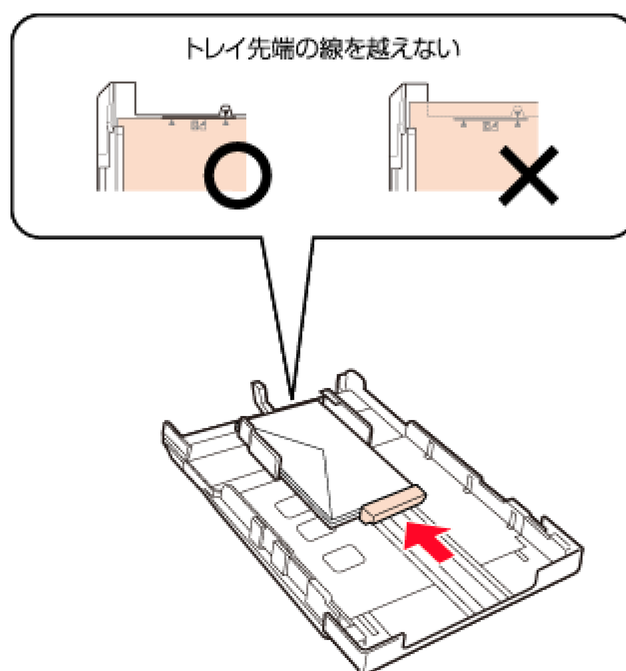
4. 封筒の両端にエッジガイドを合わせます。

封筒がたわまないようにセットしてください。

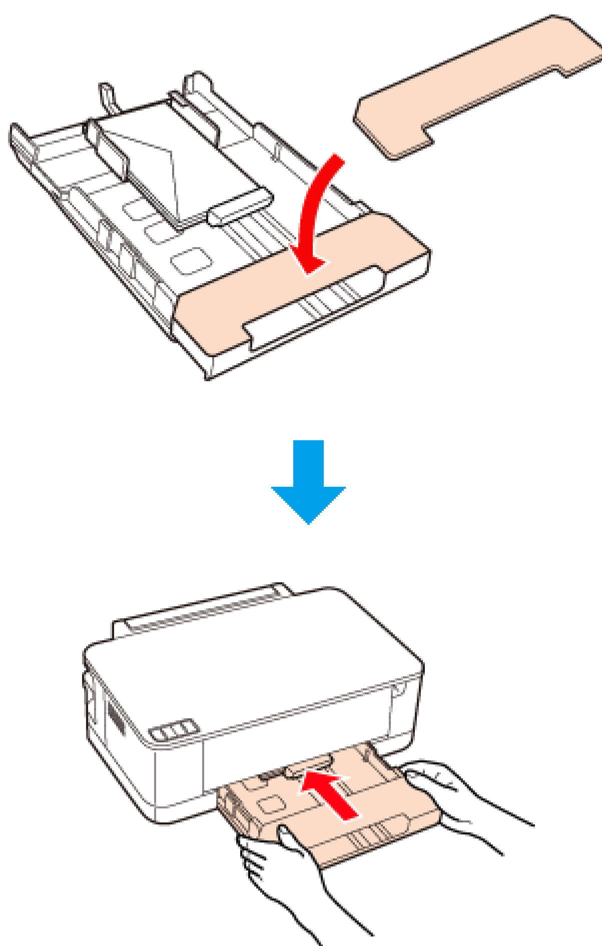


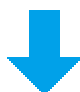
5. 封筒の手前端にエッジガイドを合わせます。

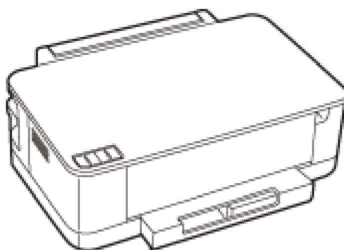
封筒が用紙カセットの用紙位置合わせマークを越えないようにエッジガイドを合わせてください。



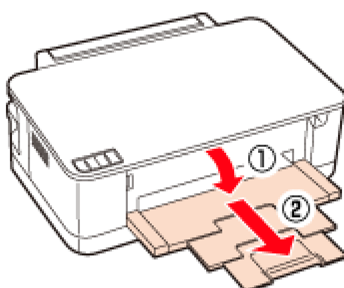
6. カバーを付けて、用紙カセットをゆっくりセットします。

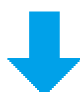


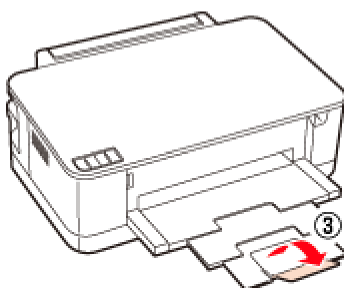




7. 排紙トレイを開いて引き出します。



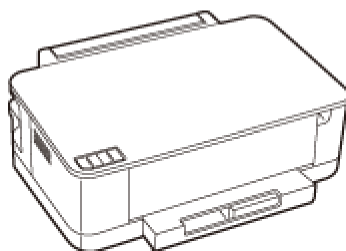


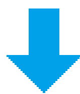


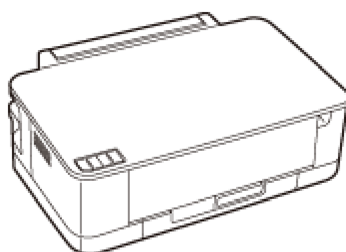
以上で終了です。

用紙カセットの収納

本製品を使用しないときは、用紙カセットを収納できます。収納状態にすると、プリンター本体にピッタリと収まります。

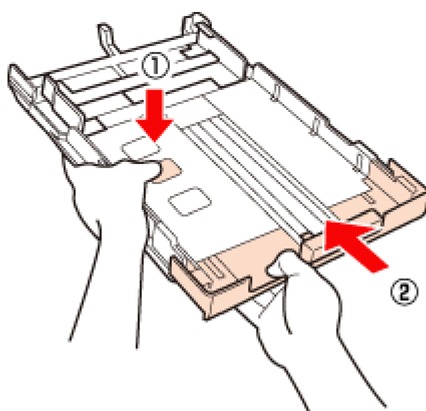


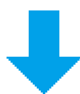


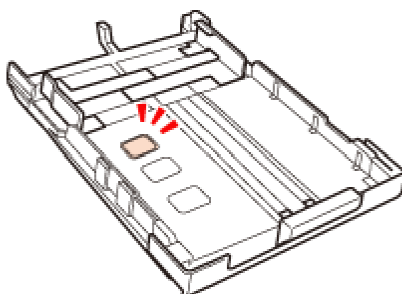


用紙カセットは以下の手順で収納してください。

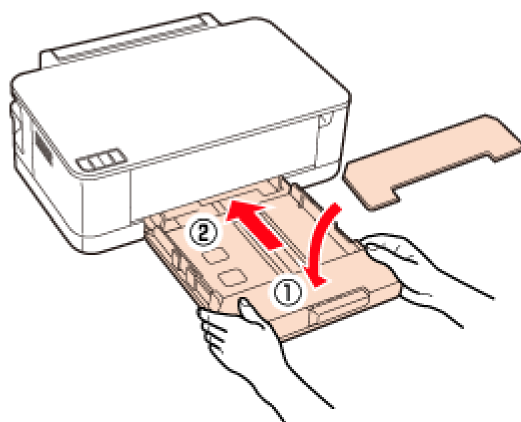
1. **図のように ① を押しながら、用紙カセットを縮めます。**







2. 用紙カセットにカバーを付けて、ゆっくりセットします。



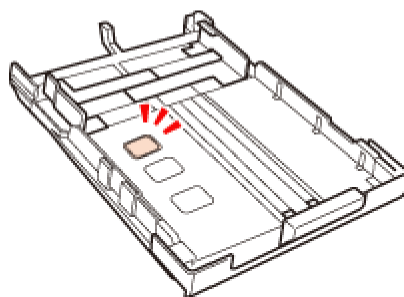
以上で終了です。



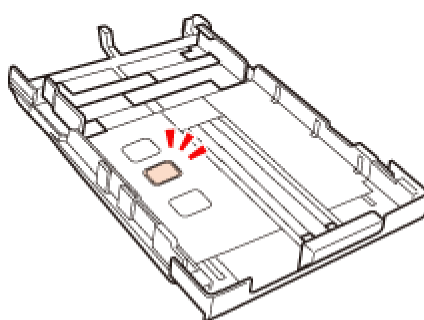
参考

用紙カセットは用紙サイズに合わせてご使用ください。

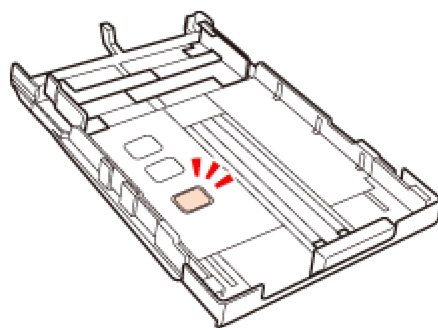
• 使用しないとき（収納状態）



• A4 サイズ以下の用紙を使用するとき



• A4 サイズより大きい用紙を使用するとき



印刷

印刷の基本

印刷の手順

ここでは、Windows に付属のソフトウェア「ワードパッド」を例にして、印刷の基本手順を説明します。



参考

Mac OS X での手順は以下のページをご覧ください。

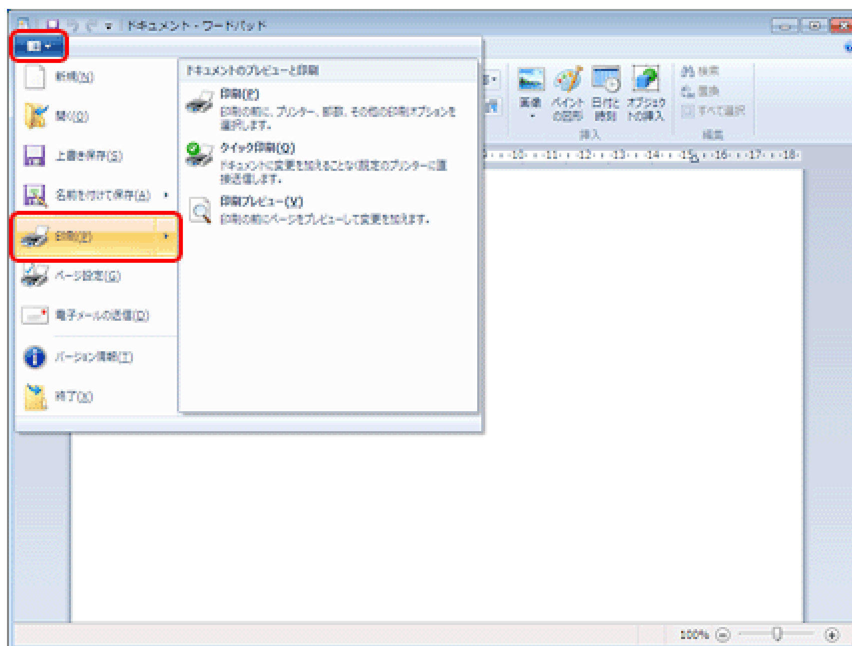
➡「印刷の基本（Mac OS X）」28 ページ

ご使用のアプリケーションソフトによって操作が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

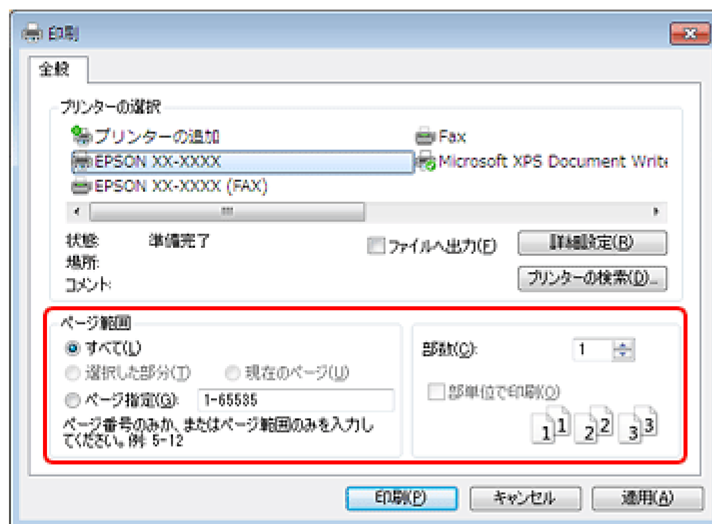
1. **プリンターに印刷用紙をセットします。**

2. **ご使用のアプリケーションソフトの印刷画面を表示します。**

［ファイル］メニューの［印刷］（または［プリント］など）をクリックしてください。

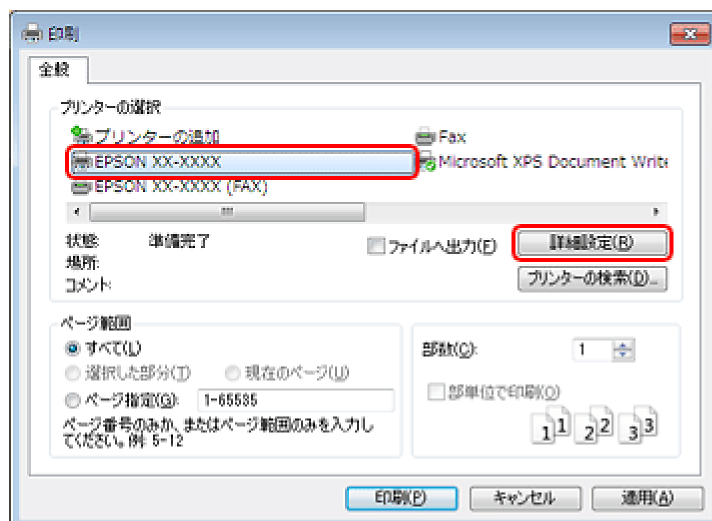


3. **アプリケーションソフトの印刷画面で、印刷設定をします。**



4. **プリンタードライバー（詳細な印刷設定）の画面を表示します。**

ご使用のプリンター名を選択して、［詳細設定］（［プロパティ］など）をクリックしてください。



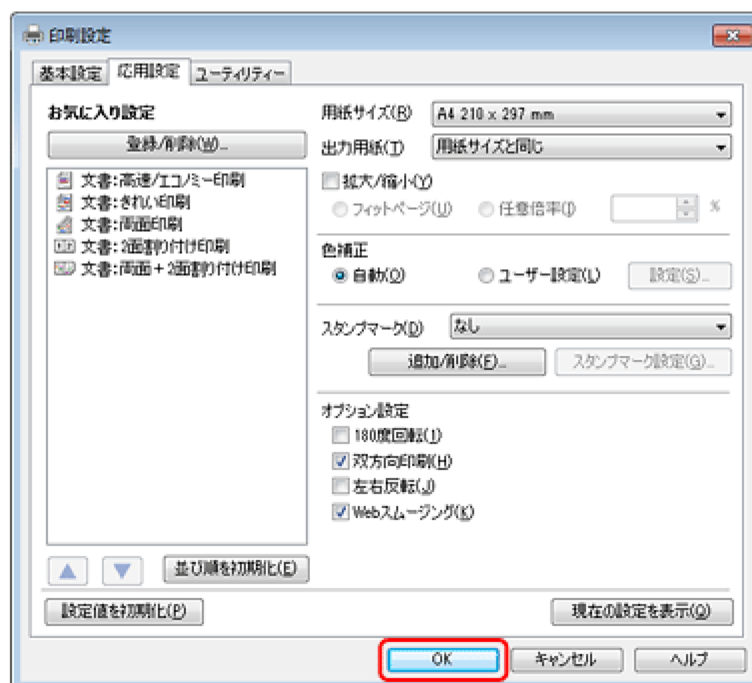
5. **［基本設定］タブの各項目を設定します。**

- ［用紙種類］はプリンターにセットした用紙の種類を選択してください。
  ➡「印刷できる用紙と設定」34 ページ
- ［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズを選択してください。

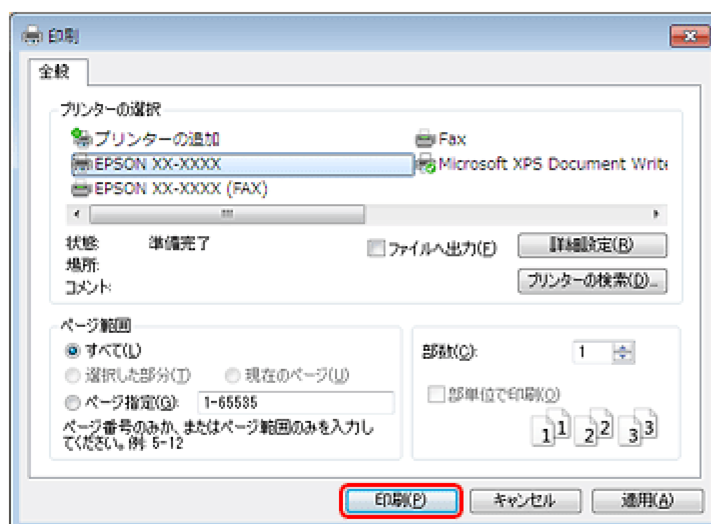
各設定項目の説明はヘルプをご覧ください。プリンタードライバー画面の項目上で右クリックすると、ヘルプが表示されます。

6. ［応用設定］タブをクリックして、各項目を設定します。

7. 設定が終了したら［**OK**］をクリックします。



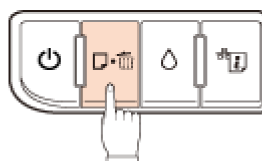
8. アプリケーションソフトの印刷画面で、［印刷］をクリックして印刷を開始します。



以上で終了です。

印刷の中止

印刷中にプリンターの【用紙】ボタンを押すと中止できます。





参考

［デバイスとプリンター］または［プリンタ］/［プリンタと FAX］フォルダーで、ご使用のプリンターのアイコンを右クリックし、［印刷ジョブの表示］または［開く］をクリックすると、印刷待ちデータが表示されます。
印刷待ちデータを右クリックして、［キャンセル］または［印刷中止］をクリックすると印刷を中止できます。

印刷の基本（Mac OS X）

Mac OS X v10.5.x ～ v10.6.x の場合

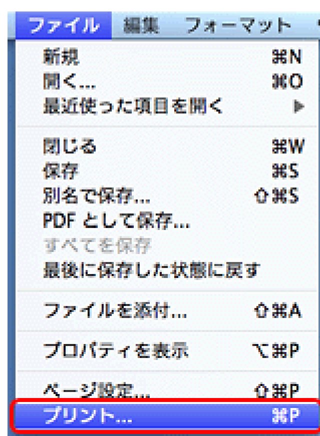
ここでは、Mac OS X に付属のソフトウェア「テキストエディット」を例にして、印刷の基本手順を説明します。

ご使用のアプリケーションソフトによって操作が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

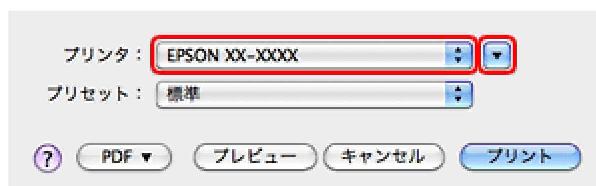
1. プリンターに印刷用紙をセットします。

2. ご使用のアプリケーションソフトのプリント画面を表示します。

［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）をクリックしてください。



3. ［プリンタ］を選択し、▼をクリックしてプリントの詳細設定を表示します。



4. 各項目を設定します。

［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズを選択してください。

5. **［印刷設定］メニューを選択して、各項目を設定します。**

［用紙種類］はプリンターにセットした用紙の種類を選択してください。
➡「印刷できる用紙と設定」34 ページ

各設定項目の説明はヘルプをご覧ください。プリンタードライバー画面の［?］をクリックすると、ヘルプが表示されます。

6. **設定が終了したら、［プリント］をクリックして印刷を開始します。**



印刷中に［Dock］内の［プリンタ］アイコンをクリックすると、印刷状況を確認できます。





参考

印刷の中止方法は以下のページをご覧ください。

➡ 「印刷の中止」33 ページ

以上で終了です。

Mac OS X v10.4.x の場合

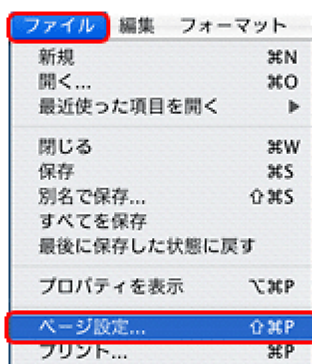
ここでは、Mac OS X に付属のソフトウェア「テキストエディット」を例にして、印刷の基本手順を説明します。

ご使用のアプリケーションソフトによって操作が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. **プリンターに印刷用紙をセットします。**

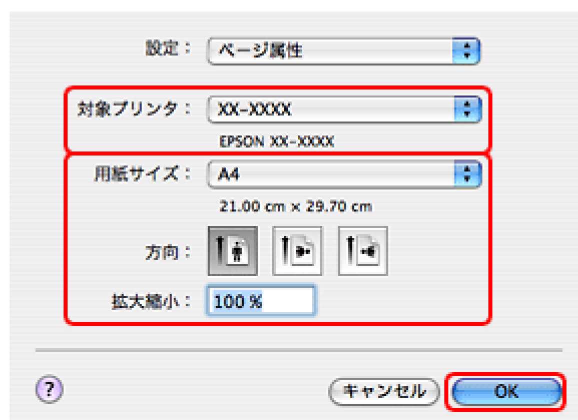
2. **ご使用のアプリケーションソフトのページ設定画面を表示します。**

   ［ファイル］メニューの［ページ設定］（または［用紙設定］など）をクリックしてください。



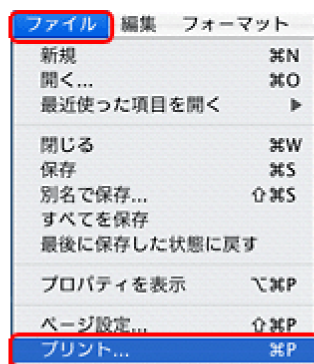
3. **［対象プリンタ］を選択し、各項目を設定して、［OK］をクリックします。**

   ［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズを選択してください。

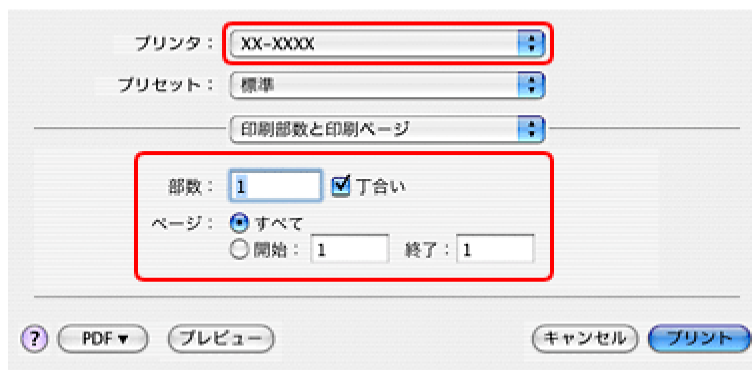


4. **ご使用のアプリケーションソフトのプリント画面を表示します。**

   ［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）をクリックしてください。



5. ［プリンタ］を選択し、各項目を設定します。



6. ［印刷設定］メニューを選択して、各項目を設定します。

［用紙種類］はプリンターにセットした用紙の種類を選択してください。

➡ 「印刷できる用紙と設定」34 ページ



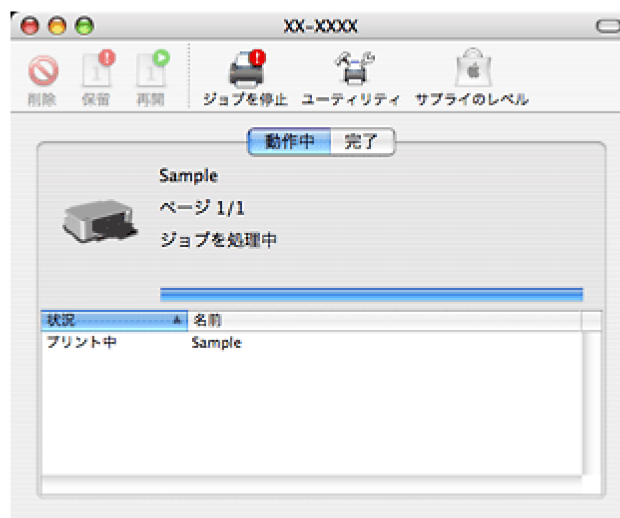
各設定項目の説明はヘルプをご覧ください。プリンタードライバー画面の［？］をクリックすると、ヘルプが表示されます。

7. 設定が終了したら、［プリント］をクリックして印刷を開始します。




参考

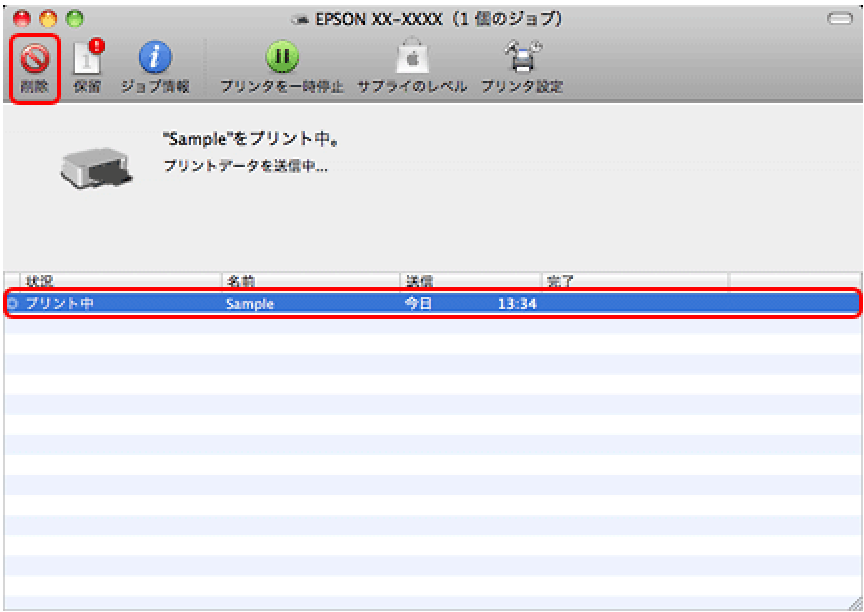
印刷中に［Dock］内の［プリンタ］アイコンをクリックすると、印刷状況を確認できます。



以上で終了です。

印刷の中止

印刷中に［Dock］内の［プリンタ］アイコンをクリックすると、印刷状況を確認できる画面が表示されます。印刷データをクリックして［削除］をクリックしてください。





参考

プリンターの【用紙】ボタンを押すことでも印刷を中止できます。

印刷できる用紙と設定

2010 年 11 月現在の情報です。
用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項をご確認ください。

印刷できる用紙

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙のご使用をお勧めします。

エプソン製専用紙（純正品）

用紙名称		対応サイズ	セット可能枚数 ※ 1	印刷できる面
マット紙	スーパーファイン紙	A4	80 枚	より白い面
	フォトマット紙	A4	20 枚	
普通紙	両面上質普通紙＜再生紙＞※ 2	A4	200 枚※ 3	両面
ハガキ	スーパーファイン専用ハガキ	ハガキ	50 枚	両面※ 4
バラエティー用紙	スーパーファイン専用ラベルシート	A4	1 枚	白い面

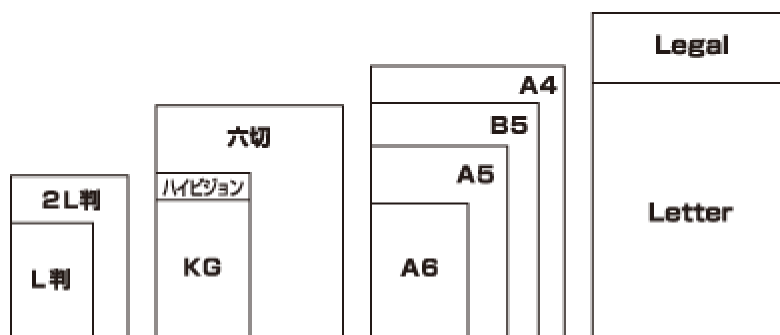
※ 1　セット可能枚数を超えてセットしないでください。
※ 2　エプソン製の、古紙 100%配合の再生紙です。
※ 3　手動両面印刷時は 30 枚までです。
※ 4　手動両面のみ（Mac OS X は非対応）。

市販の用紙

用紙名称		対応サイズ	セット可能枚数 ※ 1	印刷できる面
普通紙	コピー用紙 事務用普通紙	A4、B5、A5、A6、Letter	エッジガイドの上限まで※ 2 ▽マークの下の線を超えない	両面
		Legal	30 枚※ 3	
		ユーザー定義サイズ	1 枚	
ハガキ※ 5	郵便ハガキ※ 4	ハガキ	50 枚※ 2	両面※ 6
	郵便ハガキ（インクジェット紙）※ 4	ハガキ	50 枚※ 2	
	往復ハガキ※ 4	往復ハガキ	30 枚	
封筒	封筒	長形 3 号、4 号	10 枚	両面
		洋形 1 号、2 号、3 号、4 号	10 枚	宛名面のみ

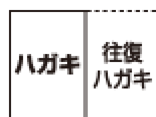
※ 1　セット可能枚数を超えてセットしないでください。
※ 2　手動両面印刷時は 30 枚までです。
※ 3　手動両面印刷時は 1 枚です。
※ 4　郵便事業株式会社製
※ 5　郵便ハガキ<写真用>は対応していません。
※ 6　手動両面のみ（Mac OS X は非対応）。

印刷できる用紙サイズ

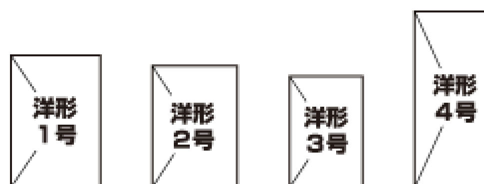


用紙サイズ名	サイズ（単位：mm）
L 判	89×127

用紙サイズ名	サイズ（単位：mm）
2L 判	127×178
KG	102×152
ハイビジョン	102×181
六切	203×254
A6	105×148
A5	148×210
B5	182×257
A4	210×297
Letter	215.9×279.4
Legal	215.9×355.6



用紙サイズ名	サイズ（単位：mm）
ハガキ	100×148
往復ハガキ	200×148



用紙サイズ名	サイズ（単位：mm）
洋形 1 号	120×176
洋形 2 号	114×162
洋形 3 号	98×148
洋形 4 号	105×235



用紙サイズ名	サイズ（単位：mm）
長形 3 号	120×235（フラップ部を除く）
長形 4 号	90×205（フラップ部を除く）

使用できない用紙

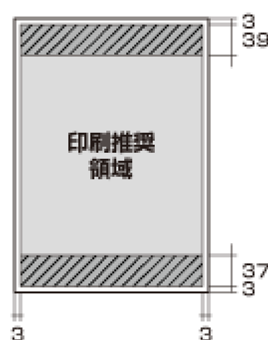
次のような用紙はセットしないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。

• 波打っている用紙 • 破れている用紙 • 切れている用紙	• 角が反っている用紙 • 折りがある用紙 • 一度折った往復ハガキ	• 丸まっている用紙 • 反っている用紙	• 写真店などでプリントした写真ハガキや絵ハガキなど、厚いハガキ • シールなどを貼った用紙 • 穴があいている用紙 • 湿った用紙
• のり付けおよび接着の処理が施された封筒	• 二重封筒 • 窓付きの封筒	• フラップが円弧や三角形状の長形封筒	• フラップを一度折った長形封筒

印刷領域

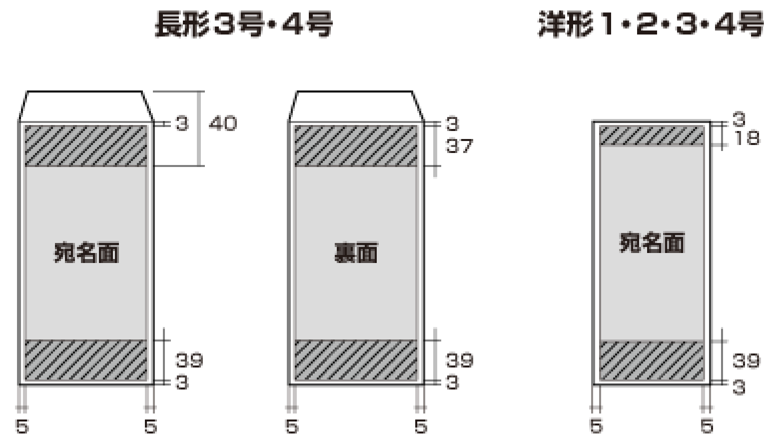
下図のグレーの領域に印刷できます。ただし本製品の機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

定形紙



（単位：mm）

封筒



（単位：mm）

印刷時の用紙の設定

各用紙によって印刷時の設定が異なります。印刷設定の［用紙種類］は下表を参考に設定してください。

エプソン製専用紙（純正用紙）

用紙名称		［印刷種類］設定
マット紙	スーパーファイン専用ハガキ	<宛名面> 郵便ハガキ <通信面> EPSON スーパーファイン紙
	スーパーファイン紙	EPSON スーパーファイン紙
	フォトマット紙	EPSON フォトマット紙
普通紙	両面上質普通紙<再生紙>	普通紙
バラエティー用紙	スーパーファイン専用ラベルシート	EPSON スーパーファイン紙

市販の用紙

用紙名称		［印刷種類］設定
普通紙	コピー用紙 事務用普通紙※ 1	普通紙

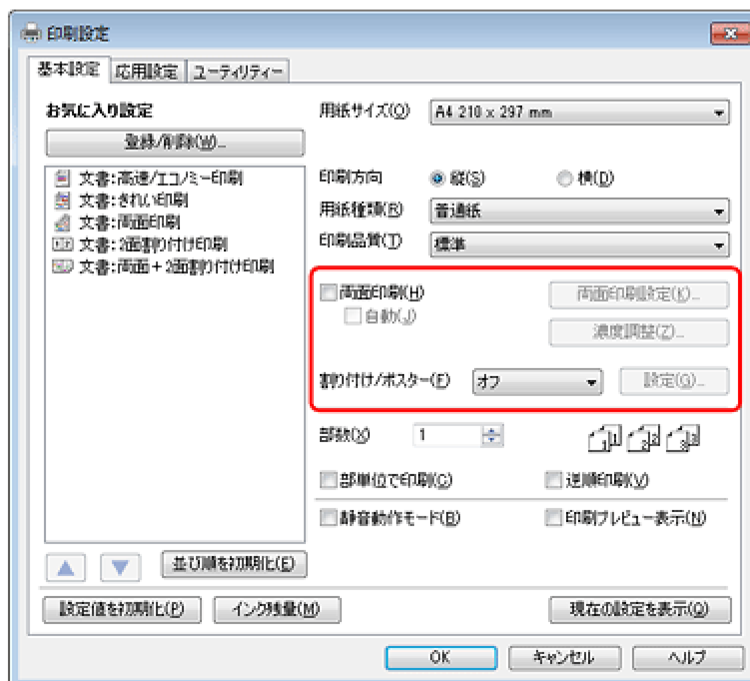
用紙名称		［印刷種類］設定
ハガキ※ 4	郵便ハガキ	郵便ハガキ
	郵便ハガキ（インクジェット紙）	<宛名面> 郵便ハガキ <通信面> 郵便ハガキ（インクジェット紙）
	往復ハガキ	郵便ハガキ
封筒	長形 3 号 /4 号※ 2	封筒
	洋形 1 号 /2 号 /3 号 /4 号※ 3	封筒

※ 1　坪量：64 ～ 90g/m2　厚さ：0.08 ～ 0.11mm、再生紙はにじむことがあります。
※ 2　長形 3 号 /4 号は Windows のみ対応です。
※ 3　洋形封筒は宛名面のみ対応です。
※ 4　郵便事業株式会社製

便利な印刷機能

「基本設定」画面でできる印刷機能

プリンタードライバーの［基本設定］画面では、両面印刷や割り付け印刷などが設定できます。

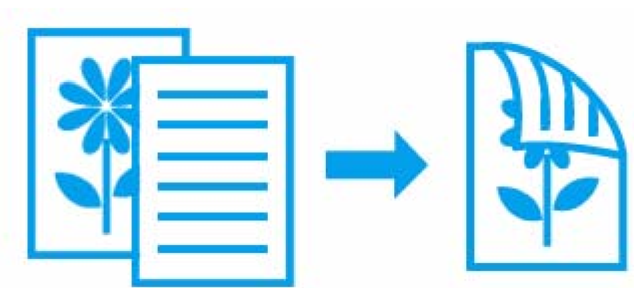


機能や使い方について詳しくは、プリンタードライバーのヘルプをご覧ください。
➡ 「プリンタードライバーの使い方（ヘルプのご案内）」53 ページ

※ 画面は Windows を例にしています。

両面印刷

用紙の両面に印刷できます。



両面印刷できる用紙

用紙名称	サイズ
両面上質普通紙＜再生紙＞	A4
コピー用紙	A4、A5 ※ 1、A6 ※ 1、B5、Letter、Legal ※ 1
事務用普通紙	
郵便ハガキ※ 2	ハガキ※ 1
郵便ハガキ（インクジェット紙）※ 2	

※ 1　自動両面印刷には対応していません。
※ 2　郵便事業株式会社製

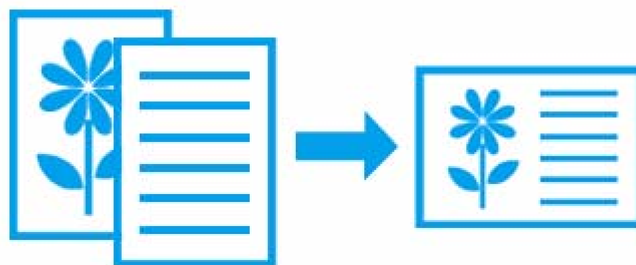


参考

- 両面印刷に非対応の用紙は使用しないでください。表裏の印刷品質に差の出ないエプソン製両面上質普通紙のご使用をお勧めします。
- 用紙の種類や印刷するデータによって、用紙の裏面にインクがにじむことがあります。

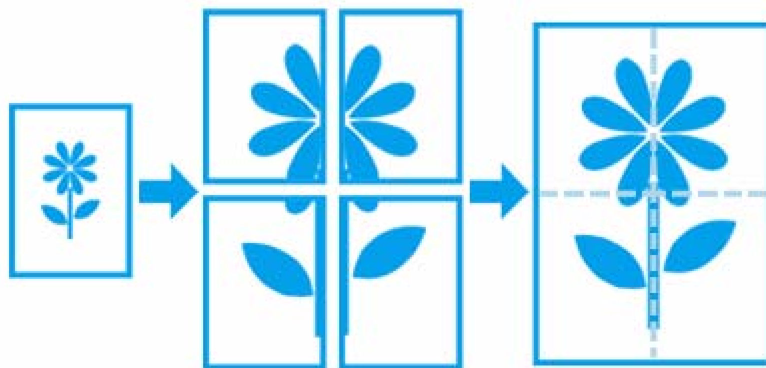
割り付け印刷

1 枚の用紙に 2 ページまたは 4 ページのデータを割り付けて印刷できます。



ポスター（拡大分割して）印刷

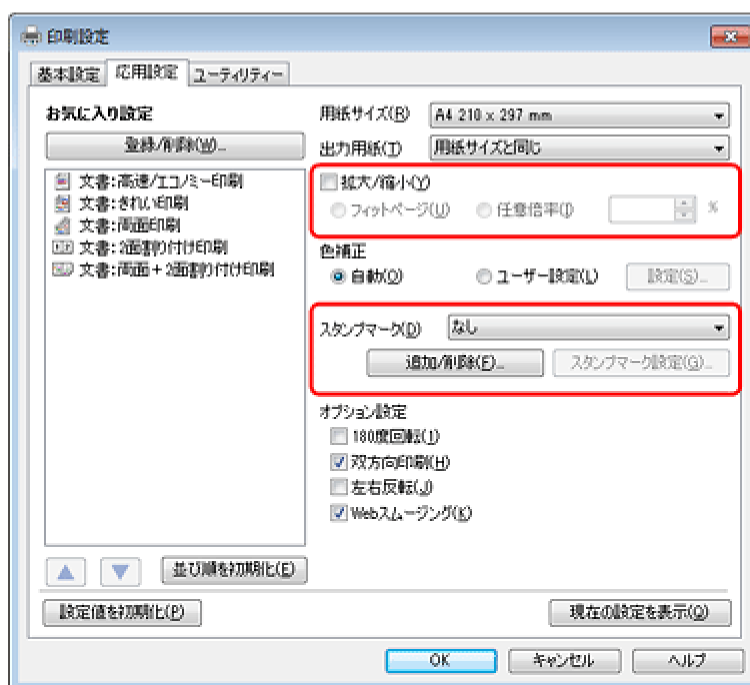
大きなポスターになるように、印刷データを拡大し複数用紙に分割して印刷できます。



※ Windows でのみ対応

「応用設定」画面でできる印刷機能

プリンタードライバーの［応用設定］画面では、拡大 / 縮小印刷やスタンプマーク印刷が設定できます。



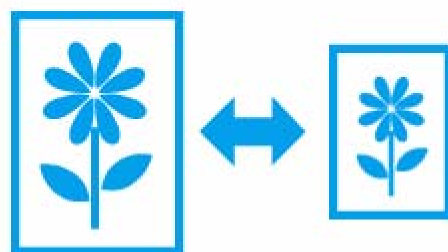
機能や使い方について詳しくは、プリンタードライバーのヘルプをご覧ください。

➡ 「プリンタードライバーの使い方（ヘルプのご案内）」53 ページ

※ 画面は Windows を例にしています。

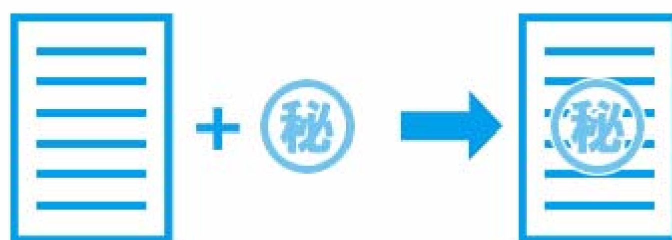
拡大 / 縮小印刷

印刷する用紙に合わせて、印刷データを拡大 / 縮小して印刷できます。



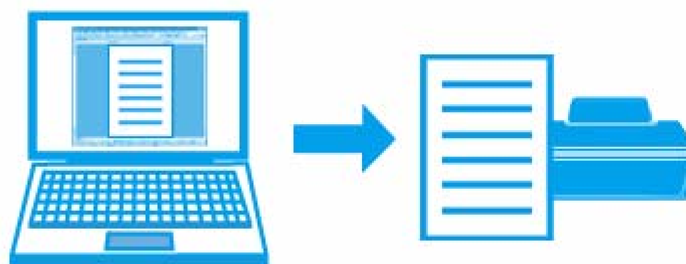
スタンプマークを重ねて印刷

印刷データに「マル秘」「重要」などのマークや単語を、スタンプのように重ね合わせて印刷できます。



※ Windows でのみ対応

文書の印刷





参考

印刷手順は以下のページをご覧ください。

➡「印刷の基本」24 ページ
➡「印刷の基本（Mac OS X）」28 ページ

印刷のポイント

印刷データと用紙に合った適切な印刷設定

印刷するデータとプリンターにセットした用紙に合わせて、［用紙種類］、［用紙サイズ］を設定してください。

- ［用紙種類］はプリンターにセットした用紙の種類を選択してください。
  ➡ 「印刷できる用紙と設定」34 ページ
- ［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズを選択してください。



お勧めの印刷機能

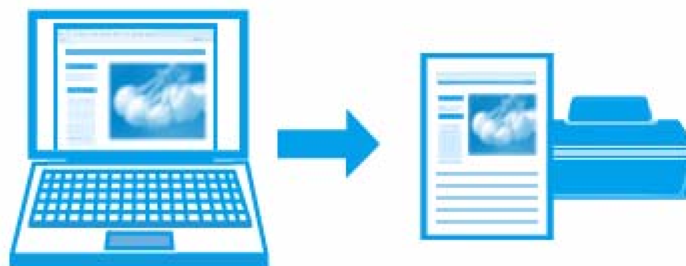
➡ 「拡大 / 縮小印刷」41 ページ

➡ 「割り付け印刷」40 ページ

➡ 「両面印刷」40 ページ

➡ 「スタンプマークを重ねて印刷」42 ページ

Web ページの印刷





参考

印刷手順は以下のページをご覧ください。

➡「印刷の基本」24 ページ
➡「印刷の基本（Mac OS X）」28 ページ

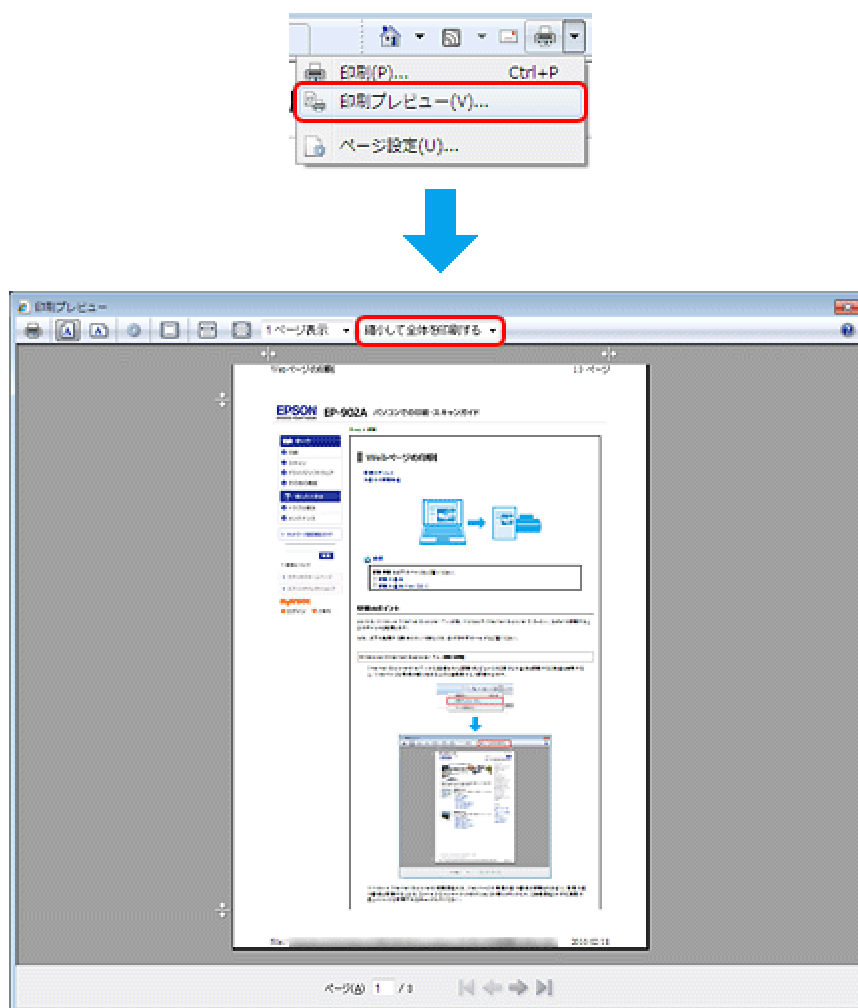
印刷のポイント

ここでは、Windows Internet Explorer 8.x と Safari で印刷するときのポイントを説明します。

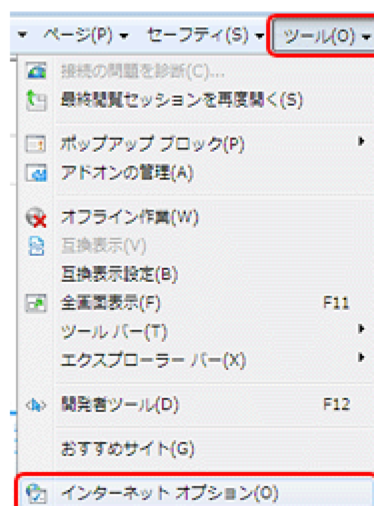
なお、以下で説明する操作について詳しくは、各ブラウザーのヘルプをご覧ください。

Windows Internet Explorer 8.x で印刷

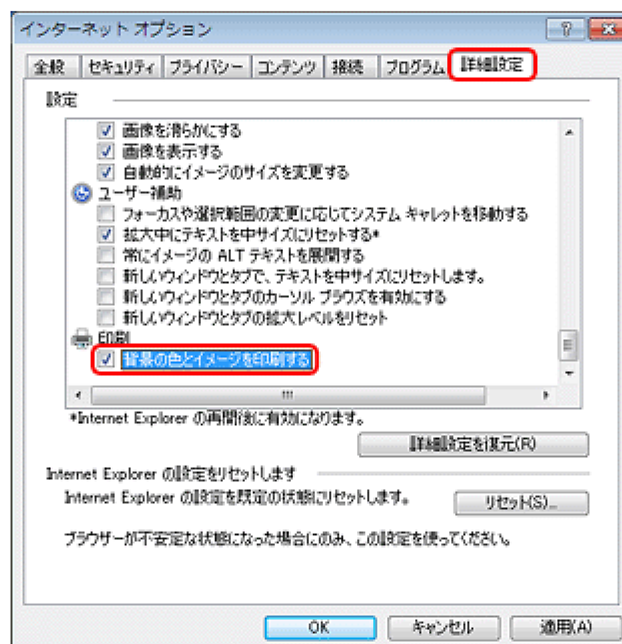
- ［印刷プレビュー］の［縮小して全体を印刷する］機能を使用すると、Web ページを用紙の幅に収まるように自動縮小して印刷できます。



- Windows Internet Explorer の初期設定では、Web ページの背景の色や画像は印刷されません。背景の色や画像を印刷するときは、［ツール］-［インターネット オプション］の順にクリックして、［詳細設定］タブの［背景の色とイメージを印刷する］をチェックしてください。

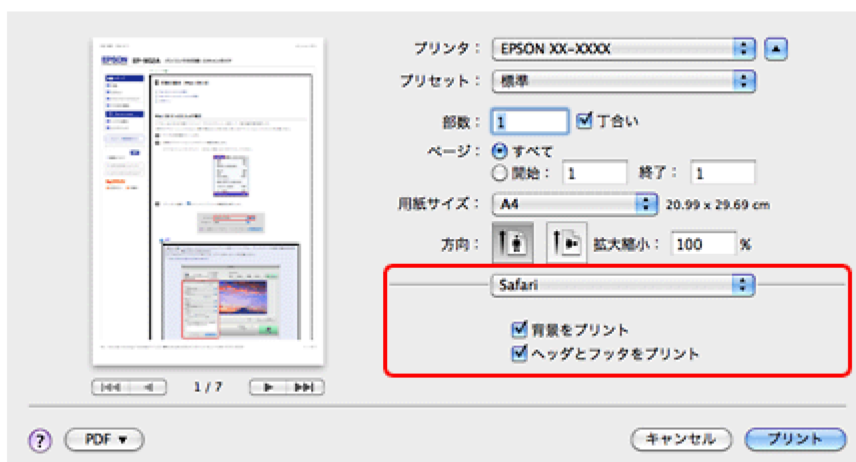






Safari で印刷

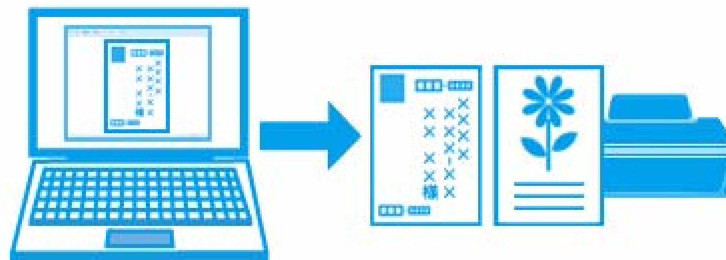
Safari（Mac OS X）の印刷メニューでは、背景イメージや、Web ページのヘッダーとフッターの情報が印刷できます。



お勧めの印刷機能

➡「割り付け印刷」40 ページ

ハガキの印刷





参考

印刷手順は以下のページをご覧ください。

➡「印刷の基本」24 ページ
➡「印刷の基本（Mac OS X)」28 ページ

印刷のポイント

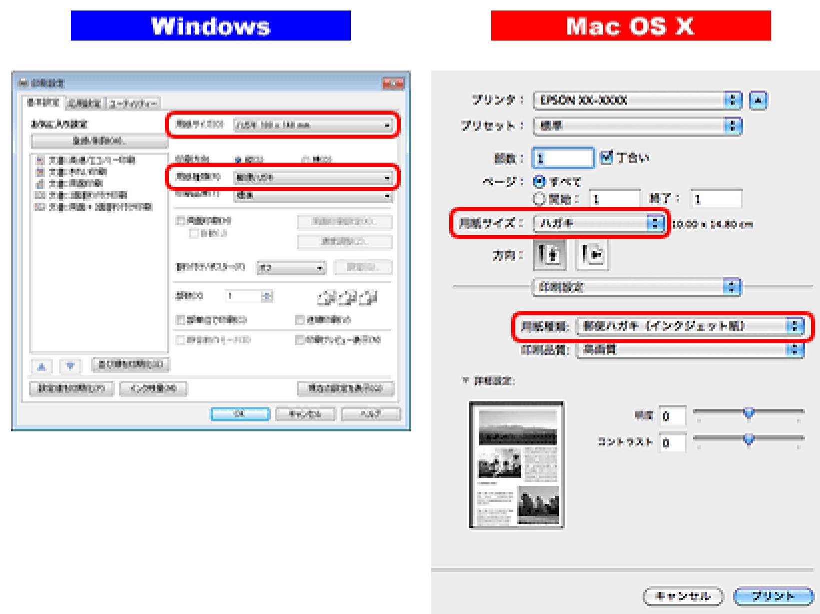
印刷データと用紙に合った適切な印刷設定

印刷するデータとプリンターにセットした用紙に合わせて、［用紙種類］、［用紙サイズ］を設定してください。

- ［用紙種類］はプリンターにセットしたハガキの種類を選択してください。

➡「印刷できる用紙と設定」34 ページ

• [用紙サイズ] はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズ（ハガキのサイズ）を選択してください。



おもて面を十分乾かしてから裏面に印刷

両面に印刷するときに、印刷した面のインクが乾いていない状態で裏面に印刷すると、乾いていないインクがプリンターのローラーに付いて、次の印刷時、用紙に転写することがあります。

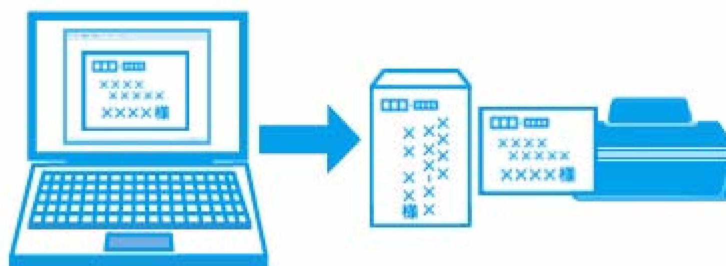
印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。なお、ハガキに印刷するときは、先に宛名面から印刷することをお勧めします。

お勧めの印刷機能

➡ 「拡大 / 縮小印刷」41 ページ

➡ 「両面印刷」40 ページ

封筒の印刷





参考

印刷手順は以下のページをご覧ください。

➡ 「印刷の基本」24 ページ
➡ 「印刷の基本（Mac OS X）」28 ページ

印刷のポイント

封筒の状態を確認してセット

封筒のフラップ（フタの部分）は、封筒の種類によってセット方法が異なります。正しくセットしてください。
　長形封筒：フラップを折らずにセット
　洋形封筒：フラップを閉じた状態で左側にしてセット
セット方法は以下のページをご覧ください。

➡ 「封筒のセット」16 ページ

印刷データと用紙に合った適切な印刷設定

印刷するデータとプリンターにセットした用紙に合わせて、［用紙種類］、［用紙サイズ］を設定してください。

- ［用紙種類］は［封筒］を選択してください。
- ［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズ（封筒のサイズ）を選択してください。





参考

長形封筒への印刷は、Windows のみ対応です。

プリンタードライバー

プリンタードライバーの紹介



プリンタードライバーの製品概要

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。

印刷するときに、アプリケーションソフトの印刷画面からプリンタードライバーの画面を表示して、詳細な印刷設定ができます。プリンタードライバーの設定が適切でないと、印刷品質が低い、用紙からはみ出して印刷されるなど、正常に印刷できないことがあります。

また、パソコンからの操作で、インク残量の確認や、ノズルチェック、ヘッドクリーニングなどのプリンターのメンテナンスもできます。

いろいろなレイアウトで印刷

拡大または縮小して印刷したり、1 枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷したり、いろいろなレイアウトで印刷できます。

➡ 「「基本設定」画面でできる印刷機能」39 ページ
➡ 「「応用設定」画面でできる印刷機能」41 ページ

メンテナンス機能

パソコンの画面でインク残量やプリンターのエラー状況を確認したり、パソコンからの操作でノズルチェックやヘッドクリーニングなどのプリンターのメンテナンスをしたりできます。

➡「ノズルチェックとヘッドクリーニング」88 ページ
➡「印刷のずれ（ギャップ）調整」91 ページ
➡「プリンターの状態（インク残量 / エラーなど）確認」93 ページ

プリンタードライバーの表示方法



参考

本ソフトウェアをインストールしていないときは、付属のソフトウェアディスクからインストールしてください。

➡「プリンタードライバーの再インストール」55 ページ

アプリケーションソフトから印刷するとき

ここでは、一般的なアプリケーションソフトでプリンタードライバーを表示する方法を説明します。

ご使用のアプリケーションソフトによって操作が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

Windows の場合

1. **ご使用のアプリケーションソフトの印刷画面を表示します。**

［ファイル］メニューの［印刷］（または［プリント］など）をクリックしてください。

2. **アプリケーションソフトの印刷画面で、ご使用のプリンター名を選択して［プロパティ］（［詳細設定］など）をクリックします。**

プリンタードライバーの画面が表示されます。

Mac OS X v10.5.x ～ v10.6.x の場合

1. **ご使用のアプリケーションソフトのプリント画面を表示します。**

［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）をクリックしてください。

2. **［プリンタ］でご使用のプリンター名を選択し、［プリンタ］右横の▼をクリックします。**

3. **［印刷設定］メニューを選択します。**

プリンタードライバーの画面が表示されます。

Mac OS X v10.4.x の場合

1. **ご使用のアプリケーションソフトのプリント画面を表示します。**

［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）をクリックしてください。

2. ［プリンタ］でご使用のプリンター名を選択します。

3. ［印刷設定］メニューを選択します。

プリンタードライバーの画面が表示されます。

メンテナンス機能を実行するとき

インク残量の確認やノズルチェック、ヘッドクリーニングなどのメンテナンスをするときは、以下の手順で行います。

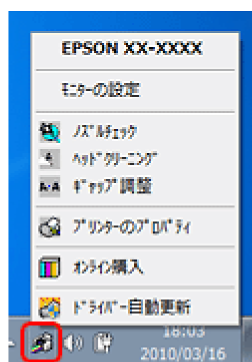


参考

Windows では、デスクトップのタスクバーに登録されているプリンターアイコンからも、プリンターの状態を確認したりメンテナンス機能を実行したりできます。

• ダブルクリックすると、プリンターの状態を確認する画面が表示されます。

• 右クリックすると、メンテナンスやドライバーの自動更新などができます。



Windows 7 の場合

1. ［スタート］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順にクリックします。

2. ご使用のプリンターを右クリックして［印刷設定］をクリックします。

プリンタードライバーの画面が表示されます。
［ユーティリティー］タブをクリックすると、メンテナンス機能を実行できます。

Windows Vista の場合

1. ［スタート］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］-［プリンタ］の順にクリックします。

2. ご使用のプリンターを右クリックして［印刷設定］をクリックします。

プリンタードライバーの画面が表示されます。
［ユーティリティー］タブをクリックすると、メンテナンス機能を実行できます。

Windows XP の場合

1. ［スタート］-［コントロールパネル］-［プリンタとその他のハードウェア］-［プリンタと FAX］の順にクリックします。

2. ご使用のプリンターを右クリックして［印刷設定］をクリックします。

プリンタードライバーの画面が表示されます。
［ユーティリティー］タブをクリックすると、メンテナンス機能を実行できます。

Mac OS X の場合

［ハードディスク］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［Epson Printer Utility 4］の順にダブルクリックします。

ユーティリティー画面「Epson Printer Utility 4」が表示されます。



参考

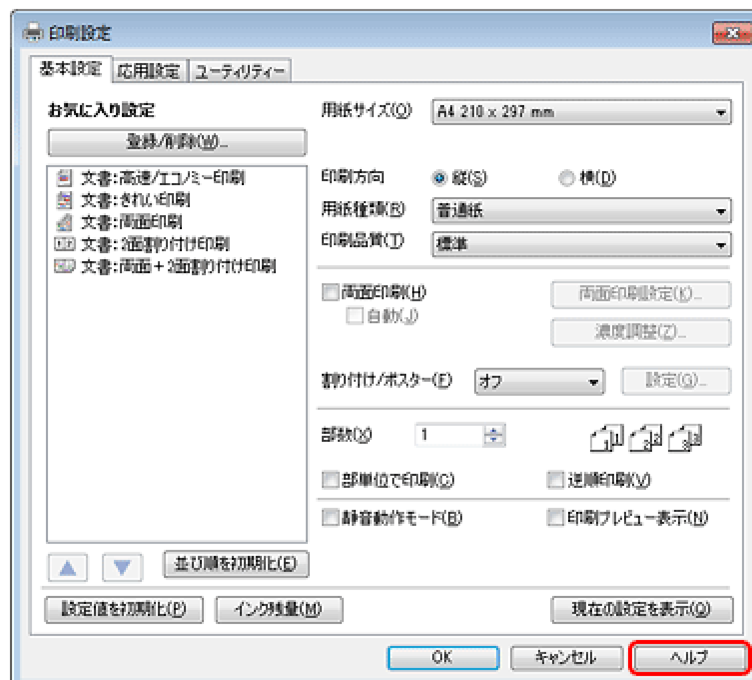
ご使用のプリンター名が表示されないときは、［プリンターリスト］をクリックして、プリンターを選択してください。

プリンタードライバーの使い方（ヘルプのご案内）

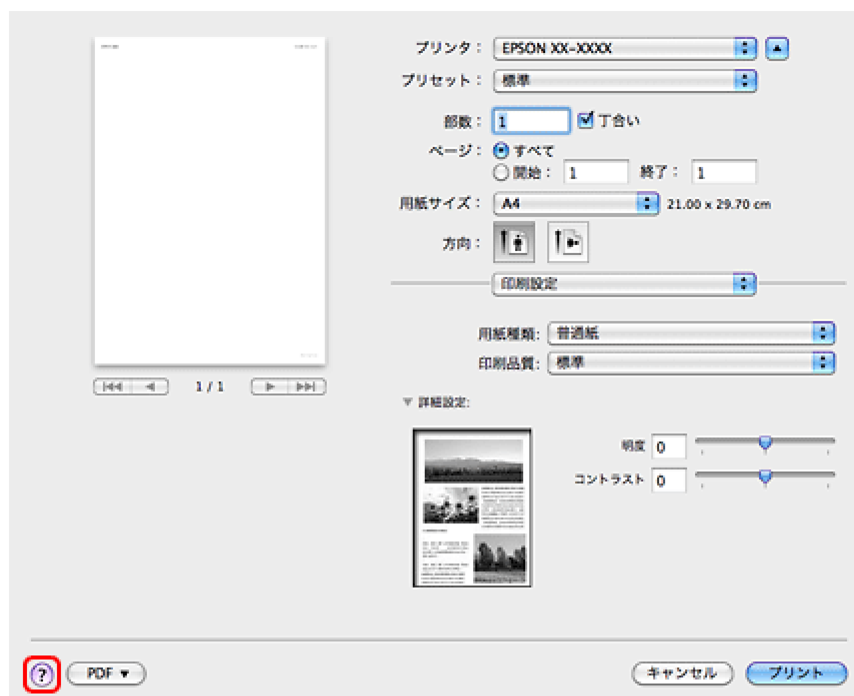
使い方について詳しくは、プリンタードライバーのヘルプをご覧ください。

プリンタードライバー画面の［ヘルプ］または［？］をクリックすると、ヘルプが表示されます。

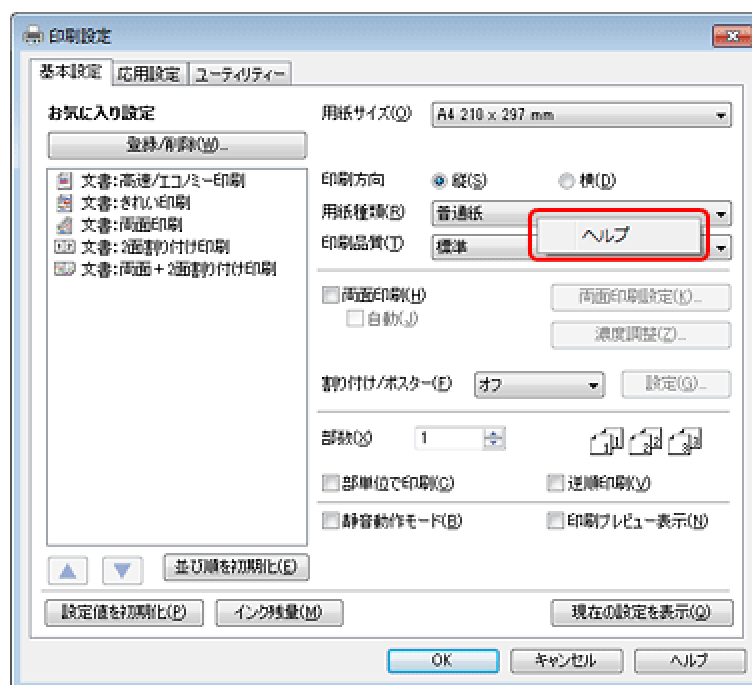
Windows



Mac OS X



また、Windowsでは、設定項目の上で右クリックして［ヘルプ］をクリックすると、項目の説明が表示されます。



プリンタードライバーの再インストール

Windows の場合



重要

- 「コンピューターの管理者」アカウント（管理者権限のあるユーザー）でログオンし、インストールしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。
- 再インストールの前に、インストール済みのプリンタードライバーを削除してください。
  ➡「プリンタードライバーの削除」56 ページ
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- パソコンとプリンターを接続して、プリンターの電源はオフにしてください。プリンターの電源は、インストールの途中に表示される画面の指示に従ってオンにしてください。

1. ソフトウェアディスクをパソコンにセットします。
2. Windows 7/Windows Vista で［自動再生］画面が表示されたときは、［EPSETUP.EXE の実行］をクリックします。
3. ［簡単インストール］または［ソフトウェア一覧］のいずれかを選択します。

この後は画面の指示に従ってください。



参考

Windows 7/Windows Vista で［ユーザーアカウント制御］画面が表示されたときは、許可または続行してください。

以上で終了です。

Mac OS X の場合



重要

- 「コンピューターの管理者」アカウント（管理者権限のあるユーザー）でログオンし、インストールしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。
- 再インストールの前に、インストール済みのプリンタードライバーを削除してください。
  ➡ 「プリンタードライバーの削除」56 ページ
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- パソコンとプリンターを接続してプリンターの電源をオンにしてください。

1. **ソフトウェアディスクをパソコンにセットします。**

2. **［Install Navi］をダブルクリックします。**

3. **［簡単インストール］または［ソフトウェア一覧］のいずれかを選択します。**

この後は画面の指示に従ってください。

インストール終了後、プリンタリストにプリンタードライバーを追加します。次へ進んでください。

4. **プリンタリストを表示します。**

Mac OS X v10.5.x ～ v10.6.x
［アップル］-［システム環境設定］-［プリントとファクス］の順にクリックします。

Mac OS X v10.4.x
［ハードディスク］-［アプリケーション］-［ユーティリティ］-［プリンタ設定ユーティリティ］の順にダブルクリックします。

5. **［+］または［追加］をクリックします。**

6. **［デフォルト］または［デフォルトブラウザ］をクリックし、ご使用のプリンター名をクリックして、［追加］をクリックします。**

ご使用のプリンターがプリンタリストに追加されたら、画面を閉じてください。

以上で終了です。

プリンタードライバーの削除

Windows 7/Windows Vista の場合



重要

- 「コンピューターの管理者」アカウント（管理者権限のあるユーザー）でログオンし、プリンタードライバーを削除してください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。

- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- プリンターの電源をオフにしてください。

1. **［スタート］-［コントロールパネル］の順にクリックします。**

2. **［プログラム］の［プログラムのアンインストール］をクリックします。**

3. **プリンタードライバーを選択して、［アンインストール］（または［アンインストールと変更］）をクリックします。**

この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

Windows XP の場合



重要

- 「コンピューターの管理者」アカウント（管理者権限のあるユーザー）でログオンし、プリンタードライバーを削除してください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- プリンターの電源をオフにしてください。

1. **［スタート］-［コントロールパネル］の順にクリックします。**

2. **［プログラムの追加と削除］をクリックします。**

3. **プリンタードライバーを選択して、［変更と削除］（または［削除］）をクリックします。**

この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

Mac OS X の場合



重要

- 「コンピューターの管理者」アカウント（管理者権限のあるユーザー）でログオンし、プリンタードライバーを削除してください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- プリンターの電源をオフにしてください。

1. **プリンタリストを表示します。**

Mac OS X v10.5.x ～ v10.6.x
［アップル］-［システム環境設定］-［プリントとファクス］の順にクリックします。

Mac OS X v10.4.x
［ハードディスク］-［アプリケーション］-［ユーティリティ］-［プリンタ設定ユーティリティ］の順にダブルクリックします。

2. **削除するプリンターをクリックして、［−］または［削除］をクリックします。**
3. **ソフトウェアディスクをパソコンにセットします。**
4. **［Install Navi］をダブルクリックします。**
5. **［ソフトウェア一覧］を選択します。**
6. **［プリンタードライバー］を選択して、［次へ］をクリックします。**
7. **画面上のリストで［アンインストール］を選択して、［アンインストール］をクリックします。**

   この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

プリンタードライバーの更新

プリンタードライバーをバージョンアップすることによって、今まで起こっていたトラブルが解消されることがあります。エプソンのホームページから最新版をダウンロードしてご使用いただくことをお勧めします。

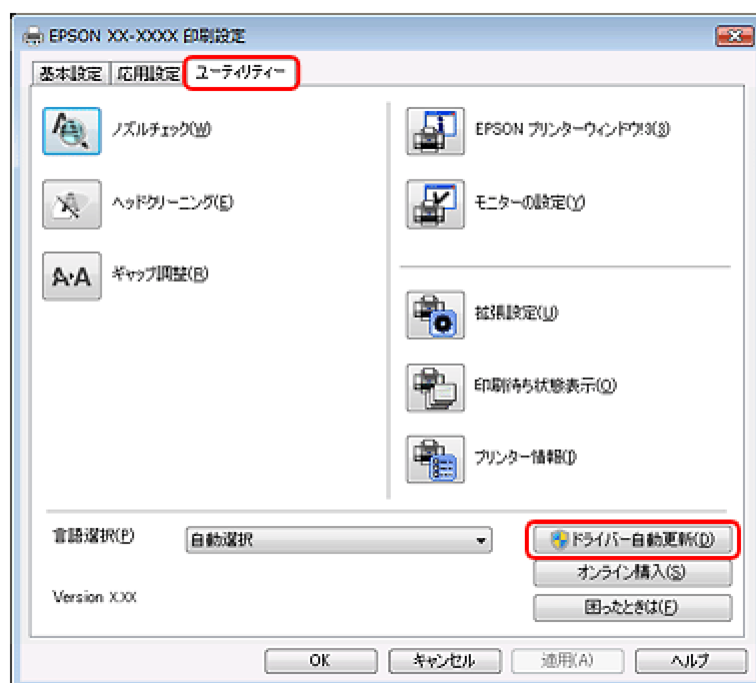
➡ http://www.epson.jp/support/



参考

Windows のプリンタードライバーは、ご使用のパソコンがインターネットに接続されているときに、スタートメニューやプリンタードライバーの画面からも更新できます。

- スタートメニューから更新
  ［スタート］-［すべてのプログラム］または［プログラム］-［EPSON］-［EPSON XX-XXXX］-［ドライバー自動更新］の順にクリックしてください。
- プリンタードライバーの画面から更新
  プリンタードライバー画面の表示方法は、以下のページをご覧ください。
  ➡「プリンタードライバーの表示方法」51 ページ


EPSON XX-XXXX 印刷設定
基本設定
応用設定
ユーティリティー
ノズルチェック(N)
ヘッドクリーニング(E)
ギャップ調整(R)
EPSON プリンターウィンドウ!3(S)
モニターの設定(Y)
拡張設定(U)
印刷待ち状態表示(Q)
プリンター情報(I)
言語選択(P)
自動選択
ドライバー自動更新(D)
オンライン購入(S)
困ったときは(F)
Version X.XX
OK
キャンセル
適用(A)
ヘルプ

その他の機能

プリンターの共有

複数のパソコンがネットワーク接続されているときにプリンターの共有機能を利用すると、USB接続したプリンターに、ほかのパソコンから印刷することができます。

プリンターを USB で直接接続するパソコンは、共有を許可するプリントサーバーの役割をします。ほかのパソコンは、プリントサーバー機に印刷許可を受けるクライアントになります。クライアント機は、プリントサーバー機を経由してプリンターを共有することになります。



プリンター共有の設定方法は、エプソンホームページの「よくあるご質問（FAQ）」ページをご覧ください。
➡ http://www.epson.jp/support/faq/



参考

本製品をネットワークプリンターとして接続するときは、『準備ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。

トラブル解決

用紙が詰まった

用紙が詰まっている（紙片がちぎれて残っている）箇所を順番に確認して取り除きます。パソコン画面にメッセージが表示されているときは、メッセージの指示に従ってください。





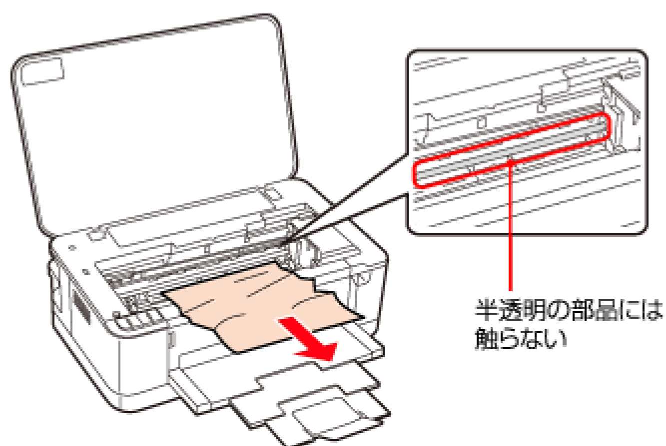
重要

- 用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張ると、本製品が故障することがあります。
- 操作（赤で示した）部分以外は触らないでください。特に、内部の半透明の部品に触れると動作不良につながるおそれがあります。
- キャリッジ（インクカートリッジセット部）横の白いケーブルには絶対に触らないでください。

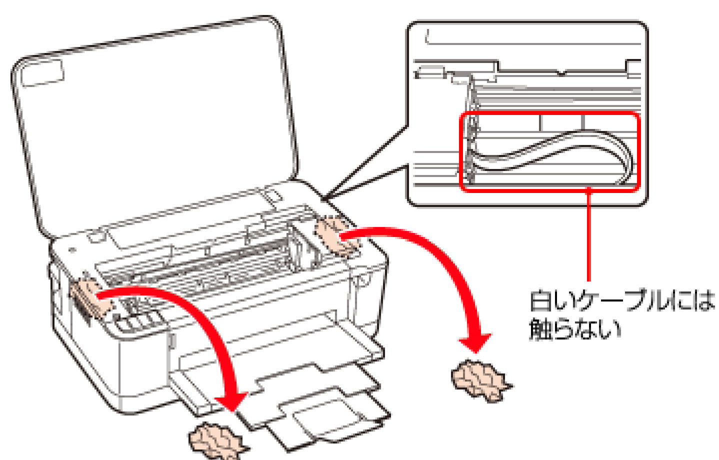
	製品内部に手を入れて用紙を取り出すときは、プリンター本体のボタンには触らないでください。また、突起などでけがをしないように注意してください。

内部を確認

1. プリンターカバーを開けます。
2. 用紙をゆっくりと引き抜きます。



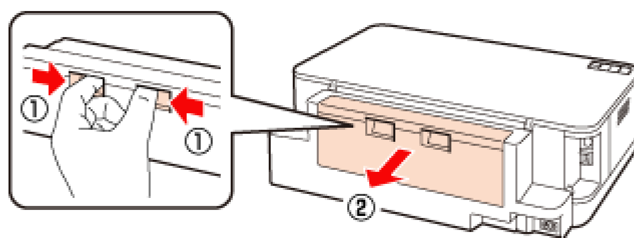
内部を確認して、用紙があれば取り除きます。



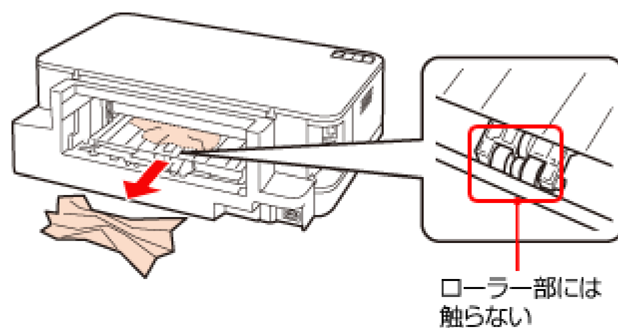
3. プリンターカバーを閉じます。

背面を確認

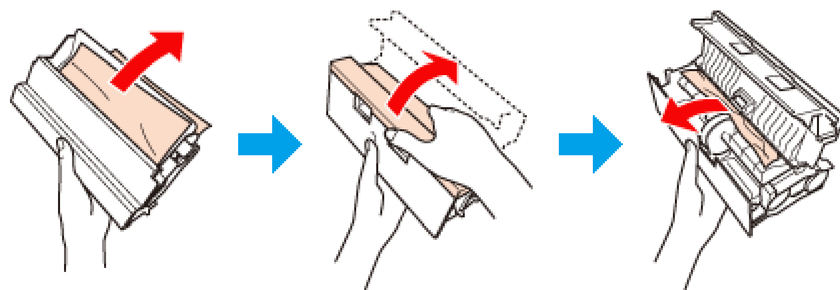
1. プリンター背面のツマミをつまんで、背面ユニットを取り外します。



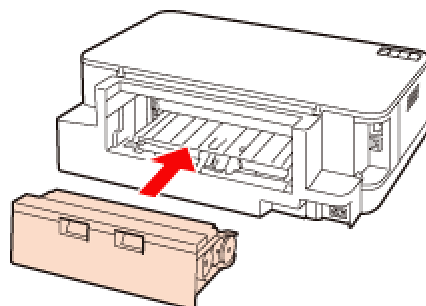
2. プリンターの内部を確認して、用紙があれば取り除きます。



3. 背面ユニット内に用紙があれば取り除きます。



4. すべて取り除いたら、背面ユニットを取り付けます。



用紙カセット部を確認

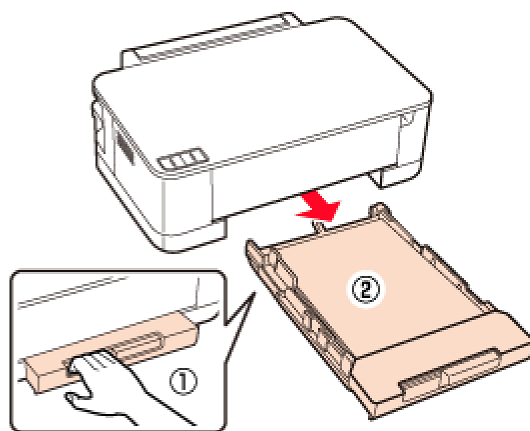
1. 用紙カセットを引き抜きます。



参考

引き抜けないときは無理に引き抜かず、次の手順でカセットを抜いてください。

➡「用紙カセットを引き抜けないときは」64 ページ

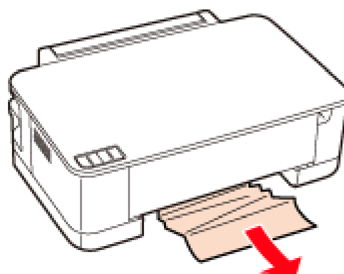


2. 詰まった用紙を引き抜きます。

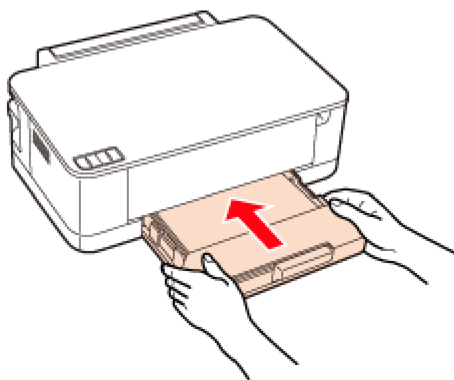

参考

用紙が奥に詰まっている場合は無理に手を入れないでください。次の手順に従って用紙を取り除いてください。

➡「用紙カセットを引き抜けないときは」64 ページ



3. すべて取り除いたら、用紙カセットをゆっくりセットします。

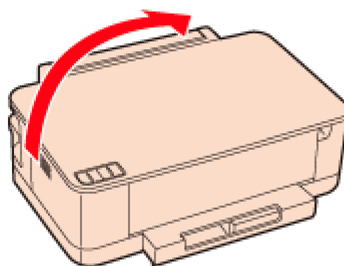


用紙カセットを引き抜けないときは

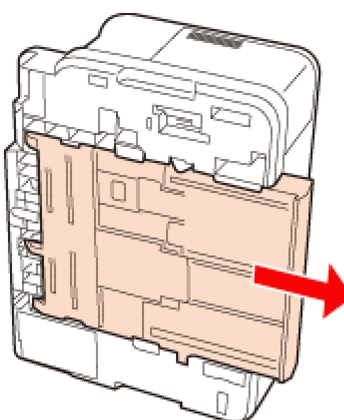
 注意	• 以下の作業をする前に、電源をオフにして電源プラグをコンセントから抜き、電源コードをプリンターから取り外してください。 • 本体を横にする際には、手などを挟まないよう注意してください。また、作業中は本体が倒れないように手で押さえてください。

1. 【電源】ボタンを押して電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜き、電源コードをプリンターから取り外します。

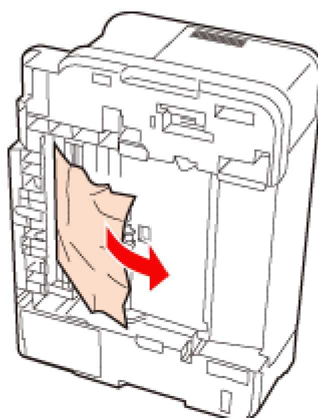
2. 図の向きでプリンターを横にします。



3. 用紙カセットを抜きます。

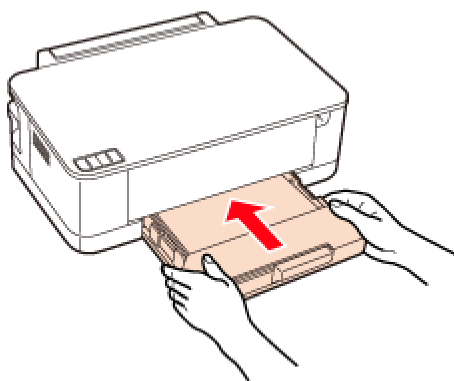


4. 詰まった用紙をゆっくりと引き抜きます。



5. すべて取り除いたら、プリンターを起こします。

6. 用紙カセットをゆっくりセットします。



以上で終了です。

給紙 / 排紙ができない



斜めに給紙される
重なって給紙される
用紙が給紙されない
用紙が排出されてしまう

次の内容を確認して対処してください。

- 用紙を正しくセットしてください。
  ➡ 「用紙のセット」11 ページ
  特に、以下の点をご確認ください。
  - エッジガイドは用紙サイズに合っているか。
  - 用紙カセットが収納状態のままになっていないか。
  - 用紙カセットの先端から用紙がはみ出していないか。
  - 排紙トレイは閉まったままになっていないか。
- 本製品で印刷できる用紙をお使いください。
  ➡ 「印刷できる用紙と設定」34 ページ
- 水平な場所に設置されているか、使用環境に問題がないかをご確認ください。
  ➡ 『準備ガイド』（紙マニュアル）
  ➡ 「総合仕様」101 ページ
- 製品内部のローラーが汚れている可能性があります。
  A4 サイズの普通紙を使ってローラーをクリーニングしてください。
  ➡ 「プリンター内部の清掃」99 ページ

印刷できない

印刷を開始しても何も印刷されない、プリンターが動作しないときは、以下の項目をご確認ください。

チェック 1　プリンターをチェック





プリンターのランプが点灯または点滅していませんか？

用紙ランプやインクランプが、オレンジ色に点灯または点滅しているときは、プリンターに何らかのエラーが発生しています。また、NW ランプ（イエロー）が点滅しているときは、ネットワーク関係のエラーが発生した可能性があります。

プリンターのランプ表示についての詳細説明は、以下のページをご覧ください。
➡ 「ランプ表示」84 ページ



プリンターとパソコンを接続している USB ケーブルが抜けていませんか？

USB ケーブルがしっかり接続されているかご確認ください。また、ケーブルが断線していないか、変に曲がっていないかご確認ください。



プリンターとパソコンの間に、プリンター切替器やプリンターバッファーなどを接続していませんか？

プリンター切替器やプリンターバッファーなどを使用していると、印刷できないことがあります。印刷できないときは、プリンター切替器やプリンターバッファーを取り外して、プリンターとパソコンを直接接続してください。



USB ハブを使用しているときに、使い方は正しいですか？

USB ハブは仕様上 5 段まで縦列接続できますが、プリンターと接続するときは、パソコンに直接接続された 1 段目のハブに接続してください。また、それでも印刷できないときは、USB ハブを外して、プリンターとパソコンを直接接続してください。

また、USB ハブがパソコンに正しく認識されているかもご確認ください。

以上を確認してもトラブルが解決しないときは、次のチェック項目をご確認ください。

チェック 2　パソコンをチェック



Windows の場合



パソコンの画面にエラーメッセージが表示されていませんか？

パソコンの画面にエラーメッセージが表示されているときは、プリンターに何らかのエラーが発生しています。



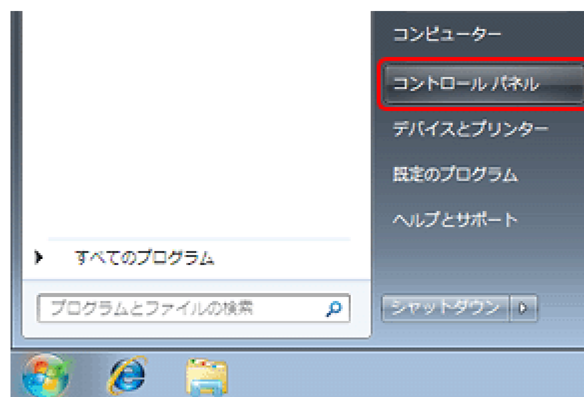
- 画面に対処方法が表示されているときは、その対処方法に従ってエラーを解決してください。
- 画面に対処方法が表示されていないときは、次の項目をご確認ください。

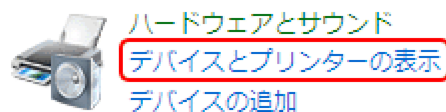


ご使用のプリンターが「通常使うプリンター」の設定になっていますか？

1. ［デバイスとプリンター］（または［プリンタ］/［プリンタと FAX］）フォルダーを表示します。

Windows 7 の場合
［スタート］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順にクリックします。

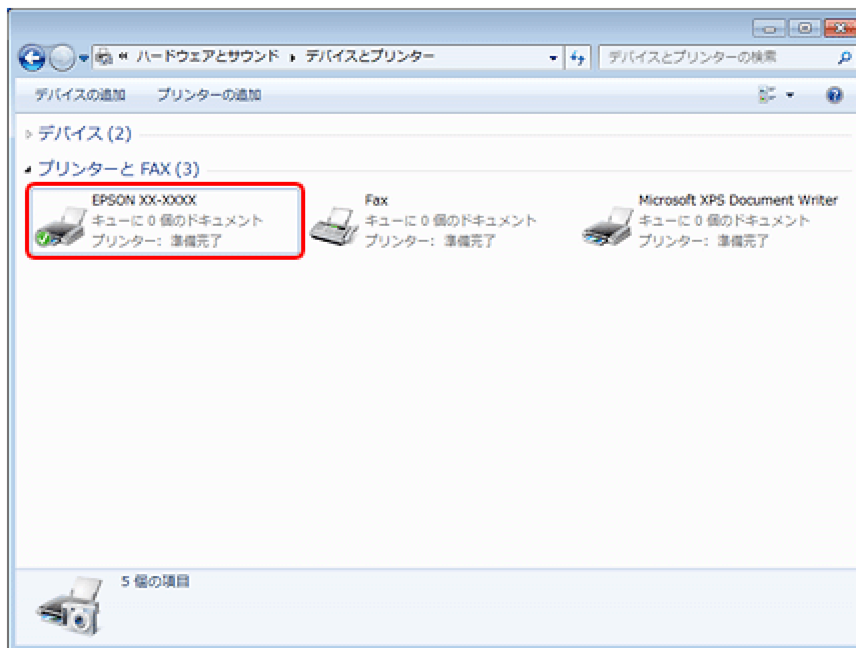




Windows Vista の場合
［スタート］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［プリンタ］の順にクリックします。

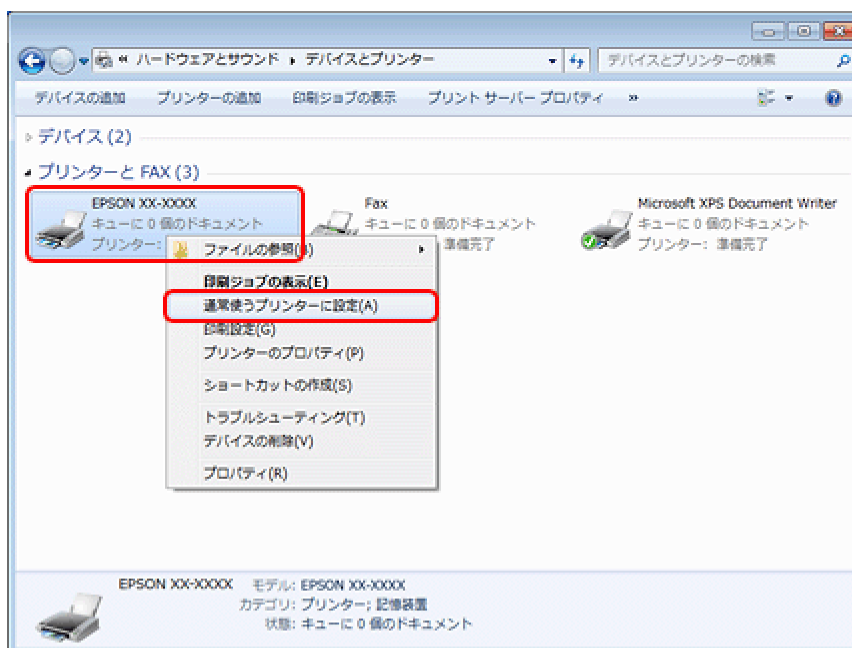
Windows XP の場合
［スタート］-［コントロールパネル］-［プリンタとその他のハードウェア］-［プリンタと FAX］の順にクリックします。

2. **ご使用のプリンターアイコンにチェックマークが付いているか確認します。**



※表示されるプリンターアイコンは異なることがあります。

3. **チェックマークが付いていないときは、アイコンを右クリックし、［通常使うプリンターに設定］をクリックしてチェックを付けます。**



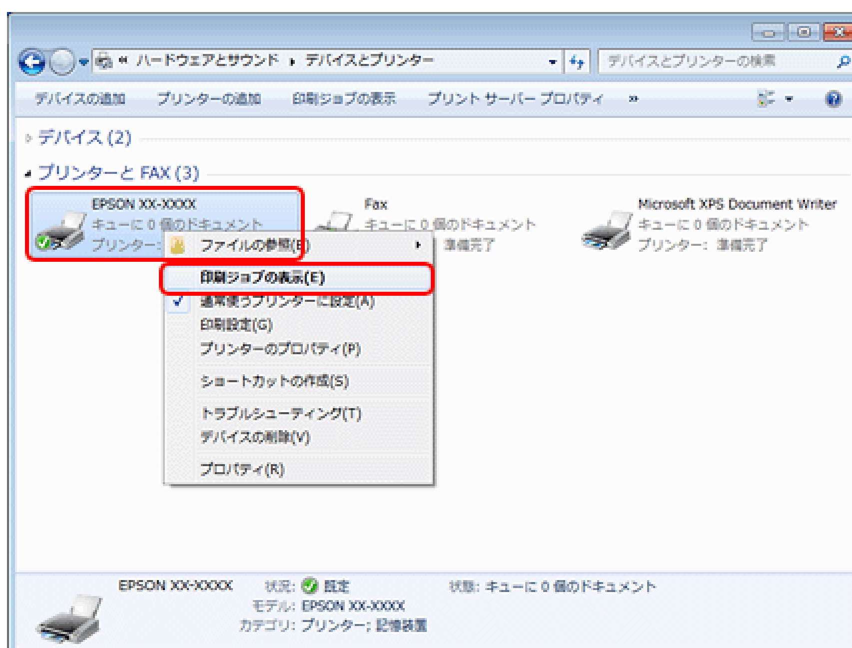
※表示されるプリンターアイコンは異なることがあります。



印刷待ちのデータはありませんか？

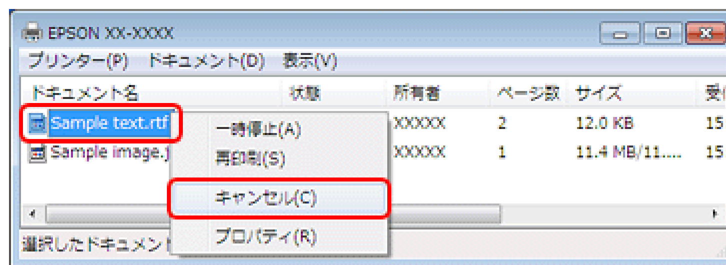
1. **［デバイスとプリンター］（または［プリンタ］/［プリンタと FAX］）フォルダーで、ご使用のプリンターのアイコンを右クリックし、［印刷ジョブの表示］をクリックします。**

Windows Vista/Windows XP では、プリンターアイコンを右クリックして、［開く］をクリックします。



※表示されるプリンターアイコンは異なることがあります。

2. **印刷待ちのデータが残っているときは、データを右クリックして、［キャンセル］または［印刷中止］をクリックします。**





参考

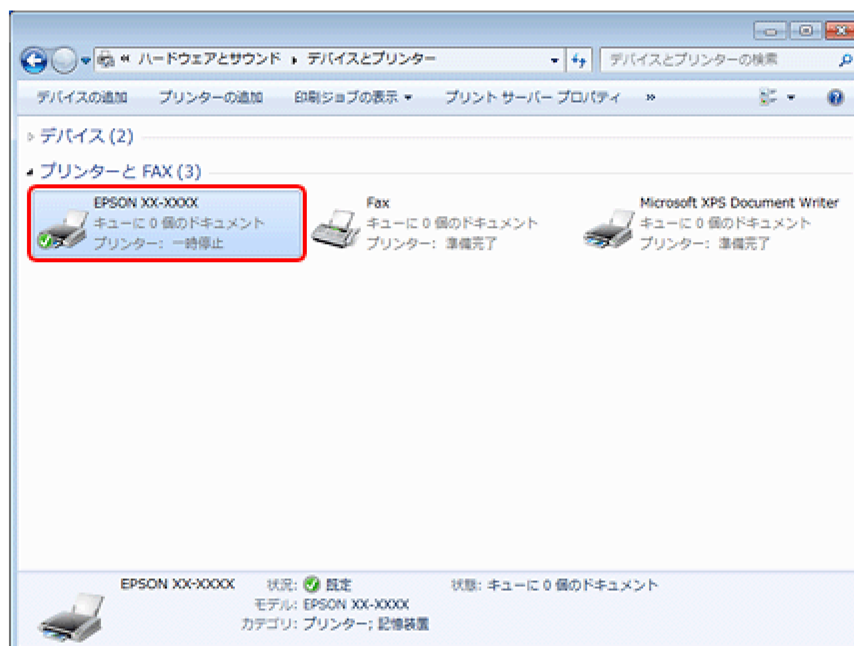
印刷待ちデータを削除できないときは、一旦プリンターの電源をオフにし、パソコンを再起動してください。再起動後、もう一度印刷待ちデータの削除を実行してください。削除が完了したら、再度プリンターの電源をオンにしてください。



プリンターが一時停止の状態になっていませんか？

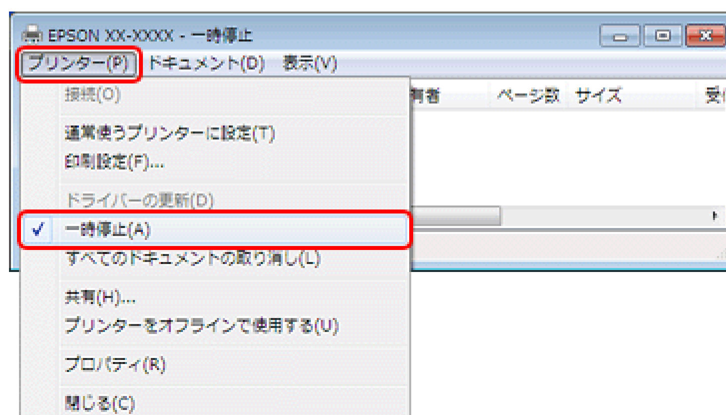
Windows 7 の場合

［デバイスとプリンター］フォルダーにあるご使用のプリンターアイコンが［プリンター：一時停止］と表示されているときは一時停止の状態です。

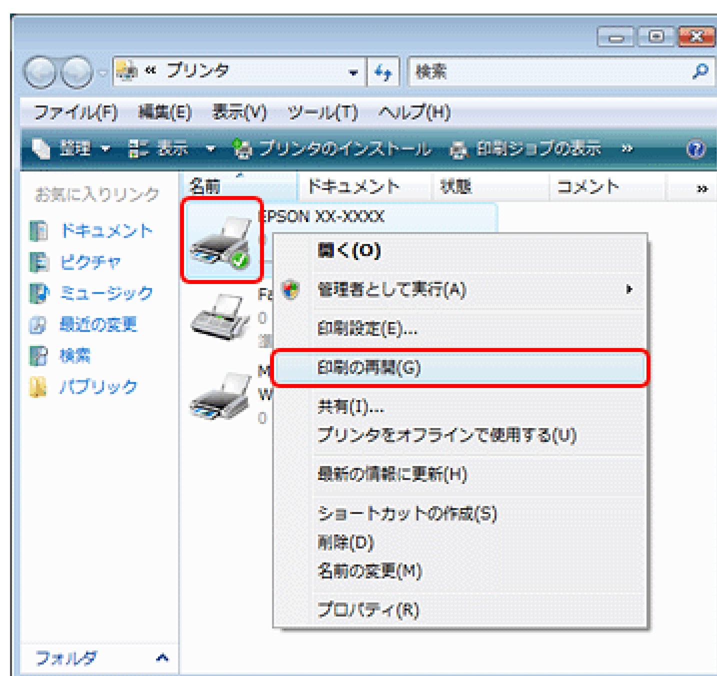


※表示されるプリンターアイコンは異なることがあります。

プリンターアイコンを右クリックして［印刷ジョブの表示］を選択し、［プリンター］-［一時停止］をクリックしてチェックを外してください。



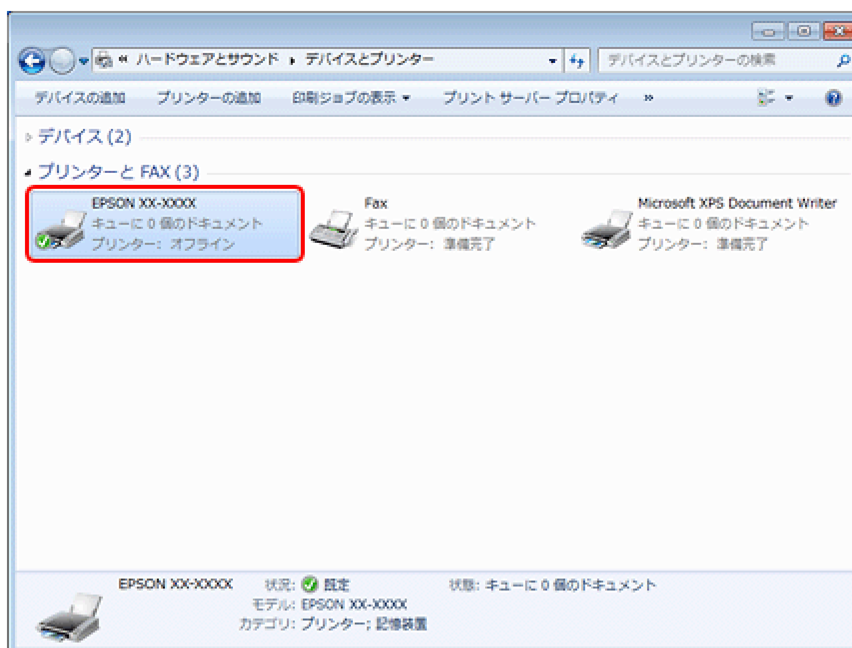
Windows Vista/Windows XP の場合
［プリンタ］（または［プリンタと FAX］）フォルダーにあるご使用のプリンターアイコンを右クリックして、［印刷の再開］と表示されているときは一時停止の状態です。［印刷の再開］をクリックしてください。





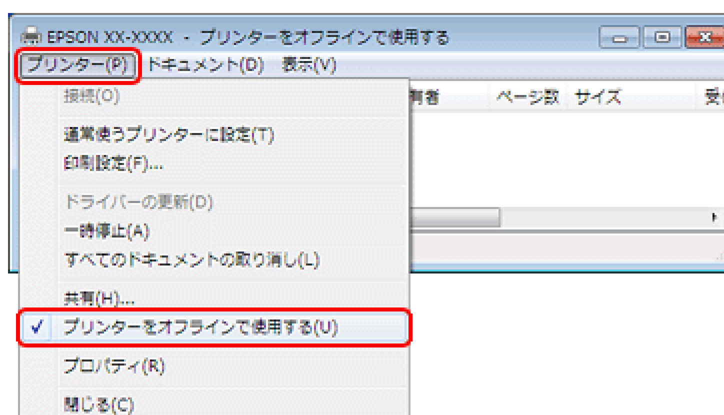
プリンターが［オフライン］の状態になっていませんか？

Windows 7 の場合
［デバイスとプリンター］フォルダーにあるご使用のプリンターアイコンが［プリンター：オフライン］と表示されているときはオフラインの状態です。

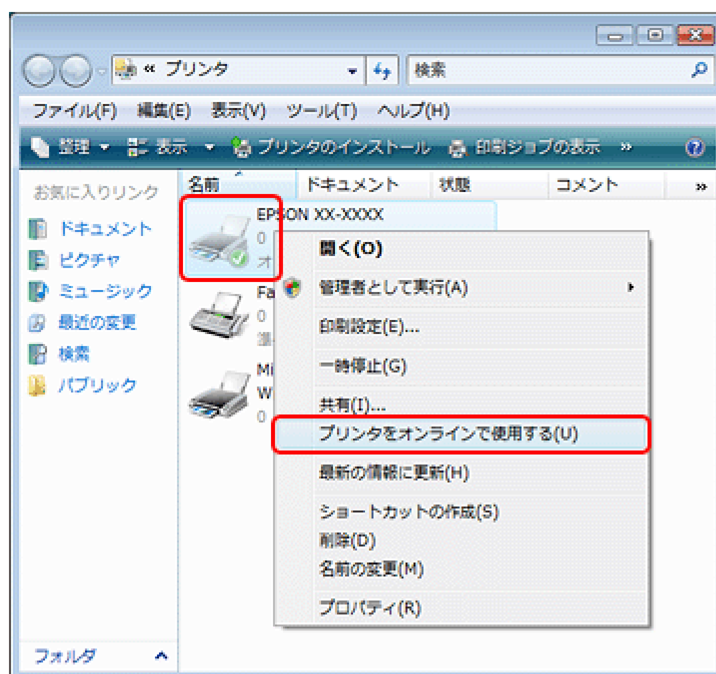


※表示されるプリンターアイコンは異なることがあります。

プリンターアイコンを右クリックして［印刷ジョブの表示］を選択し、［プリンター］-［プリンターをオフラインで使用する］をクリックしてチェックを外してください。



Windows Vista/Windows XP の場合
［プリンタ］（または［プリンタと FAX］）フォルダーにあるご使用のプリンターアイコンを右クリックして、［プリンタをオンラインで使用する］が表示されているときは、オフラインの状態です。［プリンタをオンラインで使用する］をクリックしてください。

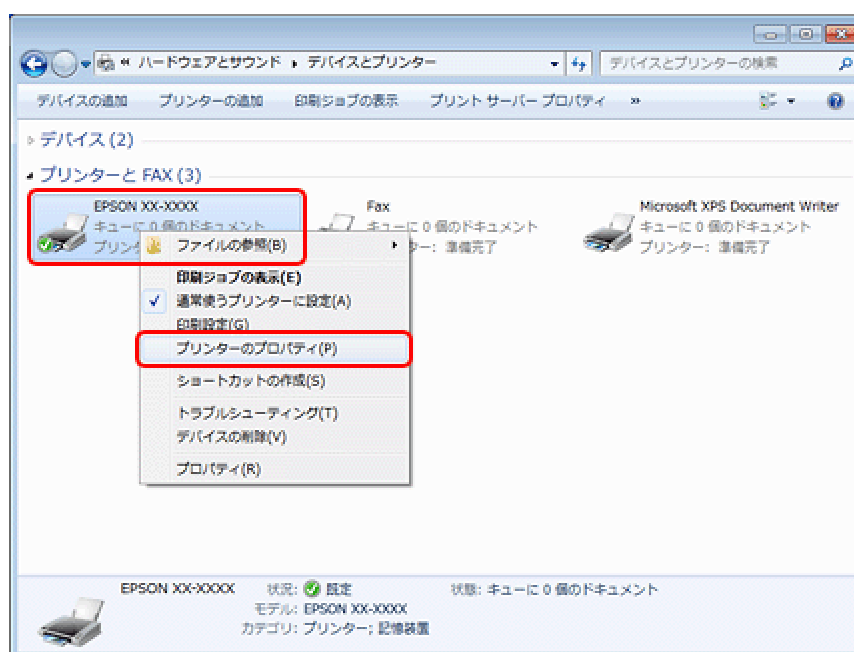




USB 接続時に、印刷先（ポート）の設定が USB 以外に設定されていませんか？

印刷先が［LPT1（プリンターポート）］などの間違ったポートに設定されていると印刷できません。印刷先が USB ポートに正しく設定されているかご確認ください。

1. **［デバイスとプリンター］（または［プリンタ］/［プリンタと FAX］）フォルダーにあるご使用のプリンターアイコンを右クリックして、［プリンターのプロパティ］（または［プロパティ］）をクリックします。**

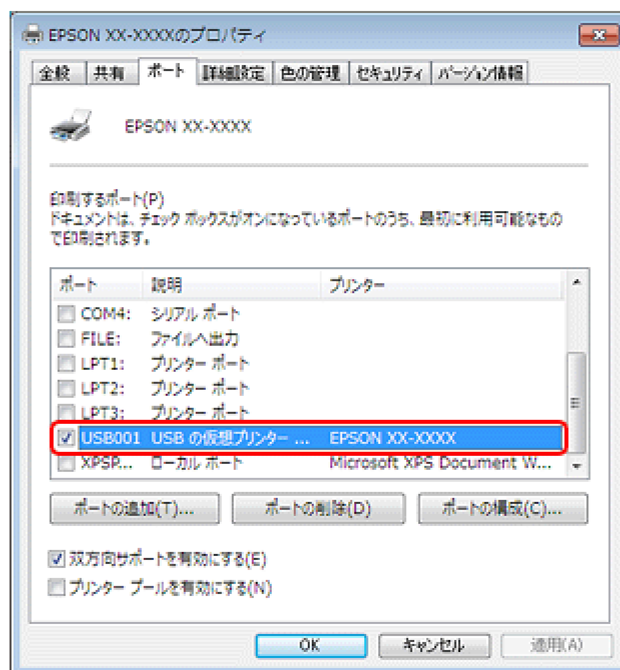


※表示されるプリンターアイコンは異なることがあります。

2. **印刷先（ポート）の設定を確認します。**

［ポート］タブをクリックして、［USBxxx EPSON XX-XXXX（ご使用のプリンター名）］が選択されていることを確認します。

「USBxxx」の x には数字が入ります。





参考

［ポートの追加］によるポートの設定はしないでください。

以上を確認しても印刷できないときは、プリンタードライバーを一旦削除して、インストールし直してください。

➡「プリンタードライバーの削除」56 ページ
➡「プリンタードライバーの再インストール」55 ページ

Mac OS X の場合



印刷のステータスが［一時停止］になっていませんか？

ご使用のプリンターの印刷状況を確認する画面を表示して、一時停止の状態でないことをご確認ください。

1. プリンタリストを表示します。

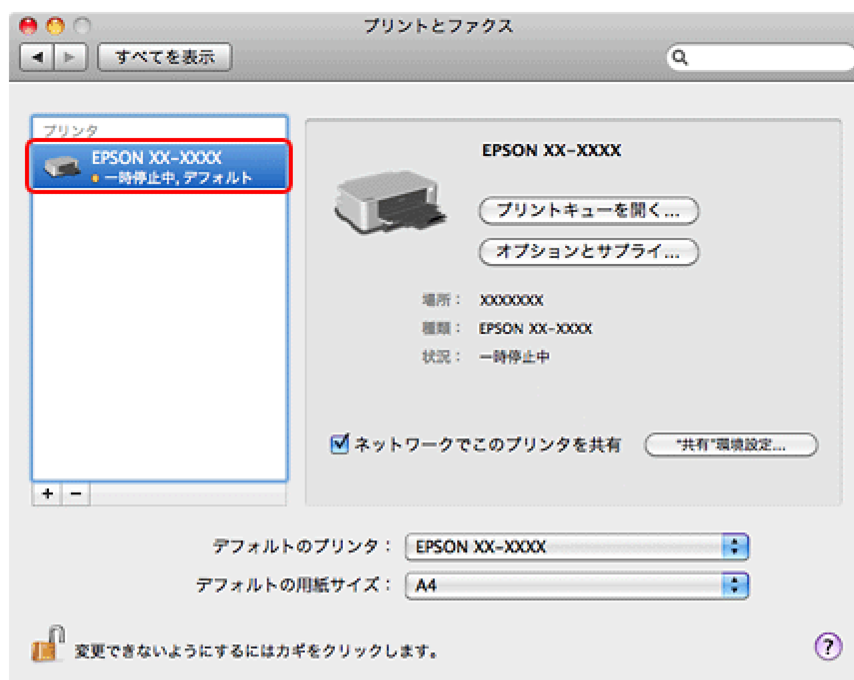
Mac OS X v10.5.x ～ v10.6.x

［アップル］-［システム環境設定］-［プリントとファクス］の順にクリックします。

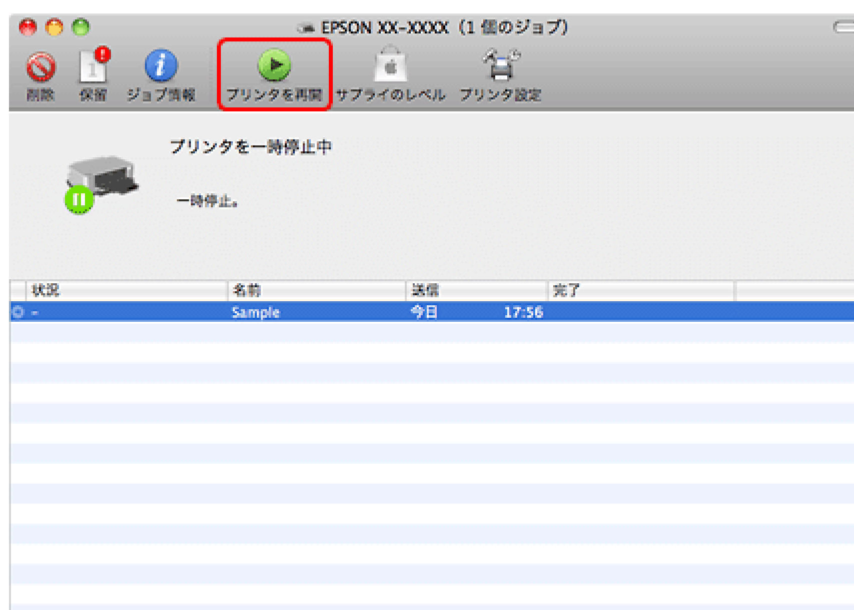
Mac OS X v10.4.x

［ハードディスク］-［アプリケーション］-［ユーティリティ］-［プリンタ設定ユーティリティ］の順にダブルクリックします。

2. ご使用のプリンターをダブルクリックします。



3. ［プリンタを再開］（**Mac OS X v10.4.x** の場合は［ジョブを開始］）をクリックします。



以上を確認しても印刷できないときは、プリンタードライバーを一旦削除して、インストールし直してください。

➡「プリンタードライバーの削除」56 ページ
➡「プリンタードライバーの再インストール」55 ページ

印刷品質 / 結果が悪い

印刷品質が悪い（かすれる / スジが入る / にじむなど）、印刷面がこすれる / 汚れる、印刷位置がずれる / はみ出すときは、以下の項目をご確認ください。

チェック 1　印刷品質が悪い



➡ 「印刷品質 / 結果が悪い - チェック 1　印刷品質が悪い」78 ページ

チェック 2　印刷面がこすれる / 汚れる



➡ 「印刷品質 / 結果が悪い - チェック 2　印刷面がこすれる / 汚れる」80 ページ

チェック 3　印刷位置がずれる / はみ出す



➡ 「印刷品質 / 結果が悪い - チェック 3　印刷位置がずれる / はみ出す」82 ページ

印刷品質 / 結果が悪い - チェック 1　印刷品質が悪い

正常	かすれる / スジが入る	にじむ
enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel	enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel	enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel

プリンターをチェック



プリントヘッドのノズルが目詰まりしていませんか？

プリントヘッドのノズルが目詰まりしていると、印刷がかすれたりスジが入ったりします。
ノズルチェック機能を使用してノズルの目詰まりを確認し、ノズルが目詰まりしているときはヘッドクリーニングをしてください。
➡「ノズルチェックとヘッドクリーニング」88 ページ



インクカートリッジは純正品以外を使用していませんか？

純正品以外を使用すると、印刷品質が低下することがあります。インクカートリッジは純正品のご使用をお勧めします。
インクカートリッジの交換について、詳しくは以下のページをご覧ください。
➡「インクカートリッジの交換」95 ページ



古くなったインクカートリッジを使用していませんか？

古くなったインクカートリッジを使用すると印刷品質が低下します。開封後は 6ヵ月以内に使い切ってください。
未開封の推奨使用期限は、インクカートリッジの個装箱をご覧ください。



双方向印刷時のプリントヘッドのギャップ（ずれ）が発生していませんか？

本製品は高速で印刷するために、プリントヘッドが左右どちらに移動するときにもインクを吐出しています。この印刷方式を「双方向印刷」と呼びます。この双方向印刷をしているときに、右から左へ移動するときの印刷位置と左から右へ移動するときの印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたり、ぼやけたような印刷結果になったりすることがあります。
ギャップ調整機能を使用して、印刷のずれ（ギャップ）を調整してください。
➡「印刷のずれ（ギャップ）調整」91 ページ

用紙をチェック



写真などを普通紙に印刷していませんか？

写真などを普通紙に印刷すると、インクがにじんだり、等間隔で線が入ったりすることがあります。写真などを印刷するときや、より良い品質で印刷するためには、専用紙のご使用をお勧めします。



用紙の表裏を間違えて印刷していませんか？

エプソン製専用紙に印刷するときは、表面に印刷してください。



印刷後、専用紙を重なった状態で放置していませんか？

印刷後の用紙の取り扱いに注意してください。
用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項をご確認ください。

印刷設定をチェック



プリンターにセットした用紙の種類と印刷設定の［用紙種類］は合っていますか？

プリンターにセットした用紙の種類と、印刷設定の［用紙種類］が合っていないと、印刷品質が悪くなります。印刷設定をご確認ください。
➡「印刷できる用紙と設定」34 ページ



印刷品質を低いモードに設定していませんか？

印刷品質を高いモード（［きれい］など）にして印刷してみてください。

印刷データをチェック



Web ページを印刷していませんか？

Web ページの画像は、データ通信を優先するために解像度の低い場合が多く、ディスプレイ上できれいに見えても、印刷すると期待した印刷品質が得られないことがあります。

以上を確認しても印刷品質 / 結果が悪いときは、以下のページをご覧ください。
➡「印刷品質 / 結果が悪い - チェック 2　印刷面がこすれる / 汚れる」80 ページ
➡「印刷品質 / 結果が悪い - チェック 3　印刷位置がずれる / はみ出す」82 ページ

印刷品質 / 結果が悪い - チェック 2　印刷面がこすれる / 汚れる

プリンターをチェック



プリンター内部が汚れていませんか？

用紙にローラーの汚れが付いたときは、用紙を通紙（給紙 / 排紙）してプリンター内部を清掃してください。
プリンター内部の清掃について、詳しくは以下のページをご覧ください。
➡「プリンター内部の清掃」99 ページ

用紙をチェック



反りのある用紙や、端面にバリ（用紙の断裁のときに出る「かえり」）のある用紙を使用していませんか？

反りのある用紙や、端面にバリのある用紙に印刷すると、プリントヘッドが用紙をこすることがあります。
用紙の反りやバリを修正してからプリンターにセットしてください。

用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項をご確認ください。



手動で両面に印刷するとき、印刷した面を十分に乾かさずに、裏面に印刷していませんか？

印刷した面のインクが乾いていない状態で裏面に印刷すると、乾いていないインクがプリンターのローラーに付いて、次の印刷時、用紙に転写することがあります。
印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。また、ハガキに印刷するときは、先に宛名面から印刷することをお勧めします。



ご使用のプリンターで印刷できない用紙を使用していませんか？

ご使用のプリンターで印刷できる用紙を使用してください。
➡「印刷できる用紙と設定」34 ページ



用紙を横方向にセットしていませんか？

横方向にセットして印刷すると、印刷面がこすれることがあります。
往復ハガキ以外の用紙は、縦方向にセットしてください。



印刷後、専用紙を重なった状態で放置していませんか？

印刷後の用紙の取り扱いに注意してください。
用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項をご確認ください。

印刷設定をチェック



自動両面印刷をするときは、濃度調整して印刷してみてください

写真やグラフなどの印刷濃度の濃いデータを自動両面印刷すると、用紙がプリントヘッドや本体とこすれて印刷結果が汚れることがあります。
印刷濃度の濃いデータを印刷するときは、［濃度調整］画面で、印刷する内容に応じて文書タイプの設定を変更してください。

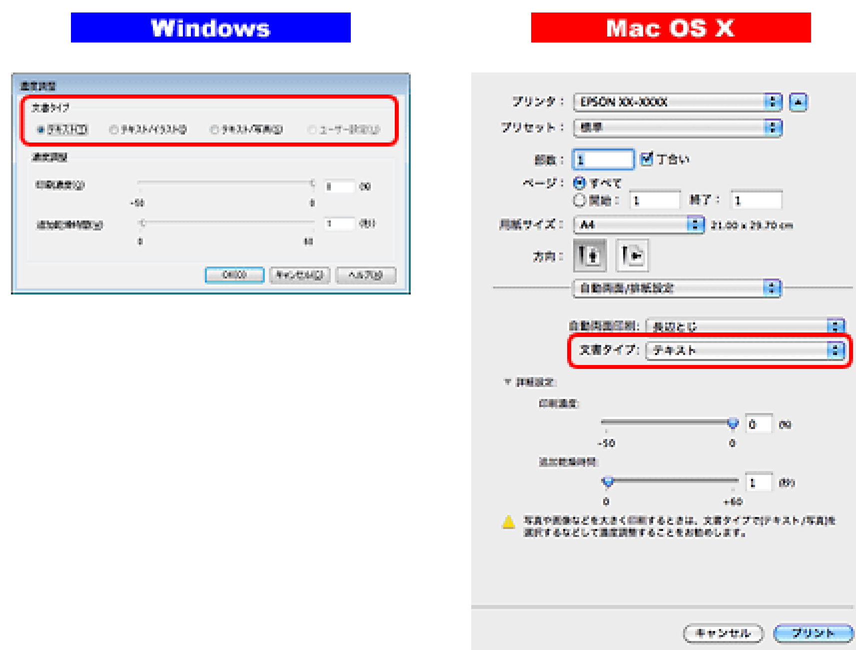
1. プリンタードライバーの画面を表示し、各項目を設定します。
2. 印刷濃度調整画面を表示します。

Windows の場合
［基本設定］タブの［濃度調整］をクリックしてください。

Mac OS X の場合
［自動両面 / 排紙設定］メニューを選択し、［自動両面印刷］で用紙のとじ方を選択してください。

3. 印刷するデータの［文書タイプ］を選択します。

選択したタイプに合わせた［印刷濃度］と［追加乾燥時間］が自動で設定されます。





参考
［印刷濃度］/［追加乾燥時間］を個別に設定することもできます。印刷濃度を薄く、乾燥時間を長く設定すると、こすれが軽減されることがあります。

4. ［OK］または［プリント］をクリックして、印刷を開始します。

以上で終了です。

以上を確認しても印刷品質 / 結果が悪いときは、以下のページをご覧ください。

➡「印刷品質 / 結果が悪い - チェック 1　印刷品質が悪い」78 ページ
➡「印刷品質 / 結果が悪い - チェック 3　印刷位置がずれる / はみ出す」82 ページ

印刷品質 / 結果が悪い - チェック 3　印刷位置がずれる / はみ出す

プリンターをチェック



用紙をセットするときに、エッジガイドを用紙の側面に合わせていますか？

エッジガイドを用紙の側面に合わせないと、用紙がまっすぐ給紙されません。
エッジガイドは用紙の側面に合わせてください。

印刷設定をチェック



印刷設定の［用紙サイズ］とプリンターにセットした用紙のサイズが異なっていませんか？

印刷設定の［用紙サイズ］と、プリンターにセットした用紙のサイズが異なっていると、印刷位置がずれたり、はみ出したりして印刷されます。
プリンターにセットする用紙を印刷設定の［用紙サイズ］に合わせるか、プリンターにセットした用紙に合うようにデータを拡大 / 縮小して印刷してください。
拡大 / 縮小印刷について詳しくは、プリンタードライバーのヘルプをご覧ください。

➡「プリンタードライバーの使い方（ヘルプのご案内）」53 ページ



Web ページを印刷していませんか？

Web ページを印刷するとページが用紙の幅に収まらず、ページの右側が欠けて印刷されることがあります。これは、ホームページが印刷のことを考えて制作されていないためです。
ページを用紙の幅に収めて印刷するには、以下のページをご覧ください。

➡「Web ページの印刷」44 ページ

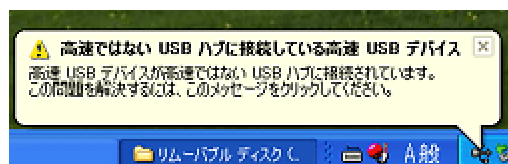
以上を確認しても印刷品質 / 結果が悪いときは、以下のページをご覧ください。

➡「印刷品質 / 結果が悪い - チェック 1　印刷品質が悪い」78 ページ
➡「印刷品質 / 結果が悪い - チェック 2　印刷面がこすれる / 汚れる」80 ページ

その他のトラブル



「高速ではない USB ハブに接続している高速 USB デバイス」と表示される



ご使用のパソコンまたはハブは Hi-Speed USB に対応していません。Hi-Speed に対応していないパソコンやハブでも本製品をお使いいただけますが、印刷が停止したり遅くなったりすることがあります。
詳細は、表示されたメッセージをクリックしてください。



ヘッドクリーニングが動作しない

プリンターにエラーが発生するとヘッドクリーニングはできません。エラーを解除してください。
また、インク残量が少ないときにもヘッドクリーニングはできません。新しいインクカートリッジに交換してください。
交換について、詳しくは以下のページをご覧ください。

➡「インクカートリッジの交換」95 ページ



連続して印刷をしている途中に印刷速度が遅くなった

高温による製品内部の損傷を防ぐための機能が働いています。
連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなったときは、印刷を中断し電源オンの状態で 30 分以上放置してください。印刷を再開すると、通常の速度で印刷できるようになります。

※連続印刷とは、30 分以上印刷し続けている状態のことです（時間は印刷状況によって異なります）。
※印刷速度が遅くなっても、印刷を続けることはできます。
※電源をオフにして放置しても、印刷速度は回復しません。



プリンターが動作していない状態で電源ランプが点滅している

カートリッジカバーをしっかり閉じてください。



漏洩電流について

多数の周辺機器を接続している環境では、本製品に触れた際に電気を感じることがあります。このようなときには、プリンターを接続しているパソコンなどからアース（接地）を取ることをお勧めいたします。

電源が入らない / 切れない



電源が入らない
電源ランプが点滅 / 点灯しない

- 【電源】ボタンを少し長めに押してください。
- 電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。
- 壁などに固定されているコンセントに直接接続してください。



電源が切れない

【電源】ボタンを少し長めに押してください。
それでも電源が切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、プリントヘッドの乾燥を防ぐため、電源を入れ直して【電源】ボタンでオフにしてください。

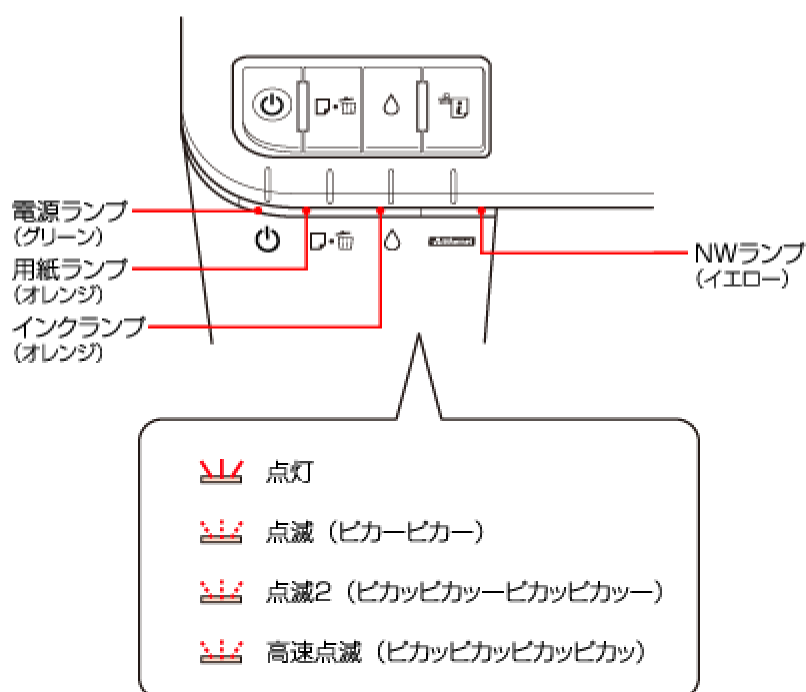


電源をオフにしても本体内部のランプが赤く点灯している

故障ではありません。ランプは最長 15 分で自動的に消灯します。

ランプ表示

本製品の状態をランプの点灯、点滅によって確認することができます。エラーが発生したときは、下表の通り対処してください。なお、パソコン画面でもエラーの詳細が表示されますので、合わせてご確認ください。
➡「プリンターの状態（インク残量 / エラーなど）確認」93 ページ



正常な状態

ローカル（USB）接続

電源ランプ（グリーン）	状態
点灯	印刷データ待ちの状態です。
点滅	印刷中/インクカートリッジ交換中/ヘッドクリーニング中/給排紙中のいずれかの状態です。
高速点滅	本製品が終了処理をしている状態です。数秒間待つと消灯します。

ネットワーク接続（正常状態）

NW ランプ（イエロー）	状態
点灯	ネットワークが有効の状態です。
点滅	本製品の初期化動作中です。【電源】ボタンを押すとこの状態になり、数秒待つと、消灯します。
高速点滅	ファームウェアのアップデート中です。または、起動時にファームウェアをリカバリー中です。

電源ランプ（グリーン）	NW ランプ（イエロー）	状態
点滅	点滅	ネットワークの通信中です。

エラーの状態

インクに関するエラー

インクランプ（オレンジ）	状態	対処
点灯	いずれかのインク残量が限界値※以下になったか、インクカートリッジがセットされていません。	新しいインクカートリッジに交換してください。 ➡「インクカートリッジの交換」95 ページ
	新しいインクカートリッジをセットしても、インクカートリッジが正しく認識されていません。	インクカートリッジをセットし直してみてください。
	本製品では使用できないインクカートリッジがセットされています。	本製品で使用できるインクカートリッジをセットしてください。
点滅	いずれかのインクが残り少なくなりました。	新しいインクカートリッジを準備してください。

※ 本製品はプリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。

用紙に関するエラー

用紙ランプ（オレンジ）	状態	対処
点灯	用紙がセットされていません。または用紙が重なって給紙されています。	用紙を正しくセットして、【用紙】ボタンを押してください。 ➡「用紙のセット」11 ページ
	自動両面印刷で、ドライバーで設定した用紙サイズと、プリンターにセットした用紙サイズが異なっています。	正しいサイズの用紙をプリンターにセットしてから、【用紙】ボタンを押してください。エラーが解除され、複数ページ印刷している場合は、次の用紙から印刷が再開されます。失敗したページはやり直してください。
点滅	用紙が詰まりました。	以下を参照して、詰まっている用紙を取り除いてください。 ➡「用紙が詰まった」61 ページ

その他のエラー

用紙ランプ（オレンジ）	インクランプ（オレンジ）	状態	対処
点滅 2	点滅 2	速度優先で印刷している（プリントヘッドが高速で動いている）ときに、プリンターカバーが開けられました。	プリンターカバーを閉じてください。 印刷が再開されます。
		排紙トレイを閉じたまま、印刷が開始されました。	排紙トレイを開いてください。 印刷が開始されます。

電源ランプ（グリーン）	用紙ランプ（オレンジ）	インクランプ（オレンジ）	NW ランプ（イエロー）	状態	対処
高速点滅	高速点滅	高速点滅	高速点滅	プリンターエラーが発生しました。	電源をオフにした後、再度電源をオンにしてください。 それでもエラーが解除されないときは、電源をオフにしてプリンターカバーを開け、内部に異物（輸送用の保護テープ / 用紙など）が入っていないか、またはカートリッジカバーが開いていないかを確認し、電源をオンにしてください。

電源ランプ（グリーン）	用紙ランプ（オレンジ）	インクランプ（オレンジ）	状態	対処
点滅	交互点滅		プリンター内部の部品調整が必要です（廃インク吸収パッド※ 1 の吸収量が限界に達しました※ 2）。	お客様ご自身による交換はできません。お買い求めいただいた販売店またはエプソン修理センターへ、廃インク吸収パッドの交換をご依頼ください。 ➡「本製品に関するお問い合わせ先」106 ページ

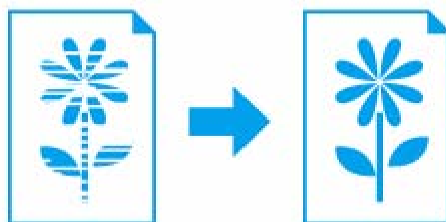
※ 1　クリーニング時や印刷中に排出される廃インクを吸収する部品です。
※ 2　お客様のご使用頻度等によって期間は異なりますが、廃インク吸収パッドの交換が必要になります。上記ランプ状態になる前にパソコン画面に「廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近付いています。」とメッセージが表示されます。メッセージが表示されたら、お買い求めいただいた販売店またはエプソン修理センターにお早めに交換をご依頼ください。保証期間経過後は有償となります。なお、パッドの吸収量が限界に達した場合、インクがあふれることを防ぐため、パッドを交換するまで印刷ができないようになっています。

メンテナンス

ノズルチェックとヘッドクリーニング

ノズルチェックとヘッドクリーニング

プリントヘッドのノズルが目詰まりしていると、印刷がかすれたりスジが入ったりします。ノズルチェック機能を使用してノズルの目詰まりを確認し、ノズルが目詰まりしているときはヘッドクリーニングをしてください。



ノズルチェック	：	チェックパターンを印刷して、ノズルが目詰まりしていないか確認します。
ヘッドクリーニング	：	ノズルが目詰まりしているときに、インクの吐出と吸引をしてプリントヘッド（ノズル）を清掃します。インクが消費されます。



参考

インク残量が少ないとき、ヘッドクリーニングはできません。インクカートリッジを交換してから実行してください。交換について、詳しくは以下のページをご覧ください。
➡「インクカートリッジの交換」95 ページ

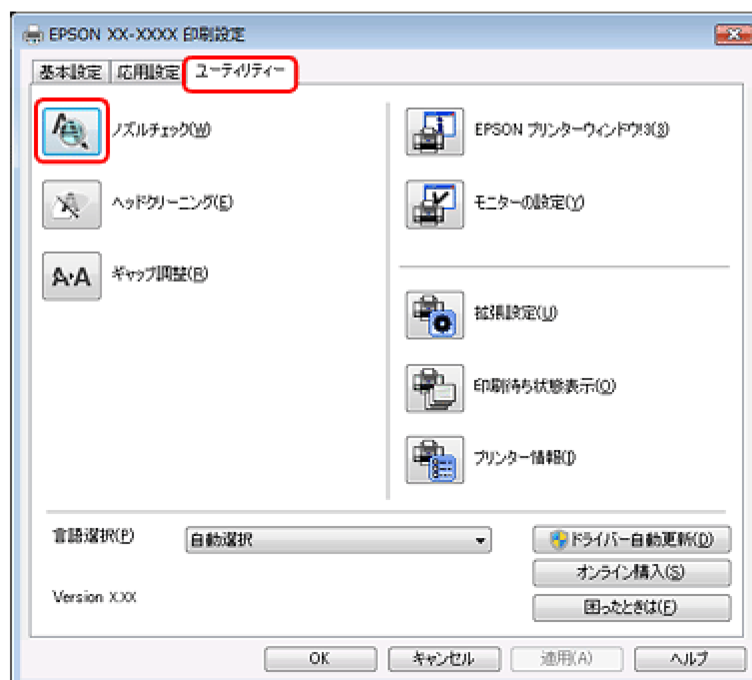
1. プリンタードライバーのユーティリティー画面を表示させます。

Mac OS X では「Epson Printer Utility 4」を表示します。

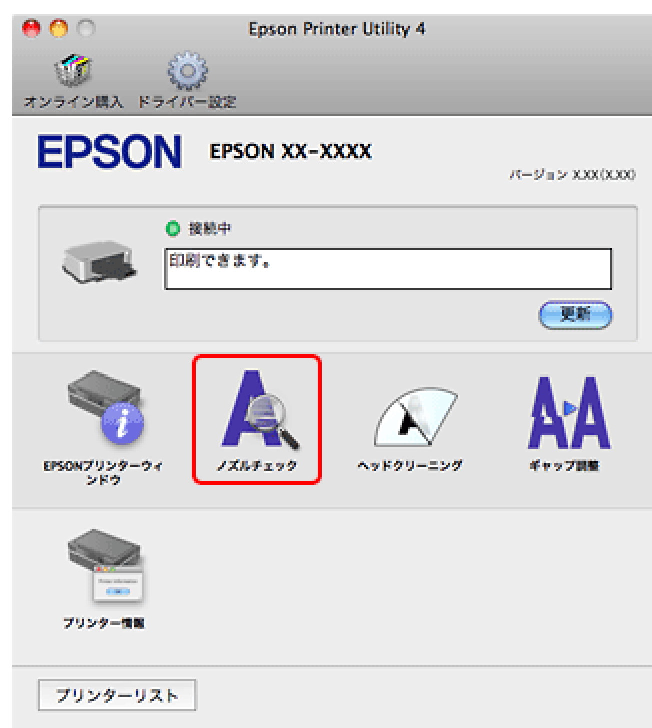
➡「メンテナンス機能を実行するとき」52 ページ

2. ノズルチェックを実行します。

Windows の場合
［ユーティリティー］タブをクリックして、［ノズルチェック］をクリックしてください。



Mac OS X の場合
［ノズルチェック］をクリックしてください。



3. **この後は、画面の指示に従って操作します。**

操作を進めるとノズルチェックパターンが印刷されます。パターンを見てノズルが目詰まりしているときは、ヘッドクリーニングをしてください。



参考

ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に 4 回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、電源をオフにして 6 時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。時間をおくことによって、目詰まりが解消し、正常に印刷できるようになることがあります。それでも改善されないときは、エプソン修理センターへ修理をご依頼ください。

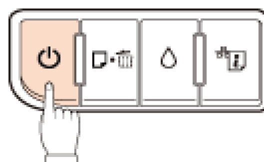
以上で終了です。

プリンター操作でのノズルチェックとヘッドクリーニング

1. **A4 サイズの普通紙をセットします。**

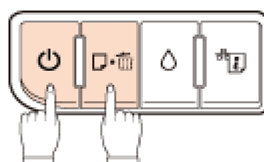
➡「用紙のセット」11 ページ

2. **【電源】ボタンを押し、本製品の電源をオフにします。**



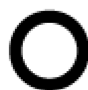
3. **【用紙】ボタンを押したまま【電源】ボタンを押すと、ノズルチェックパターンが印刷されます。**

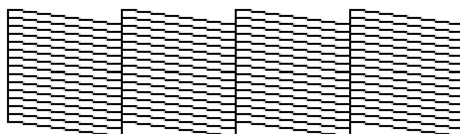
【用紙】ボタンと【電源】ボタンは、電源ランプが点滅したら指を離してください。



4. **印刷結果を確認します。**

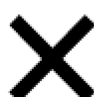
良い例：

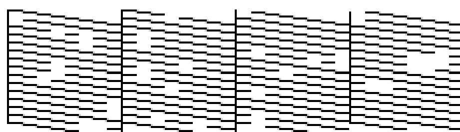




すべてのラインが印刷されている場合は、目詰まりしていません。ヘッドクリーニングは必要ありません。

悪い例：

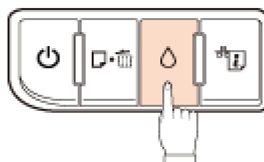




印刷されていないラインがある場合は、手順 5 に進んでください。

5.【インク】ボタンを 3 秒間押すと、ヘッドクリーニングが開始されます。

プリントヘッドが動き出したら指を離してください。電源ランプが点滅して、ヘッドクリーニングが行われます。



電源ランプの点滅が点灯に変わったら、ヘッドクリーニングは終了です。
再度ノズルチェックパターンを印刷して、目詰まりが解消されたことを確認してください。



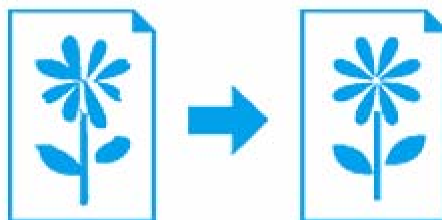
参考

- ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に 4 回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、電源をオフにして 6 時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。時間をおくことによって、目詰まりが解消し、正常に印刷できるようになることがあります。それでも改善されないときは、お買い求めいただいた販売店またはエプソン修理センターへ修理をご依頼ください。
  ➡「本製品に関するお問い合わせ先」106 ページ
- ヘッドクリーニングは必要以上に行わないでください。インクを吐出してクリーニングするため、インクが消費されます。
- プリントヘッドが乾燥して目詰まりすることを防ぐため、電源のオン / オフは必ず【電源】ボタンで行ってください。
- プリントヘッドを常に最適な状態に保つために、定期的に印刷することをお勧めします。

以上で終了です。

印刷のずれ（ギャップ）調整

印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたりぼやけたような印刷結果になったりするときは、ギャップ調整してください。



1. プリンタードライバーのユーティリティー画面を表示させます。

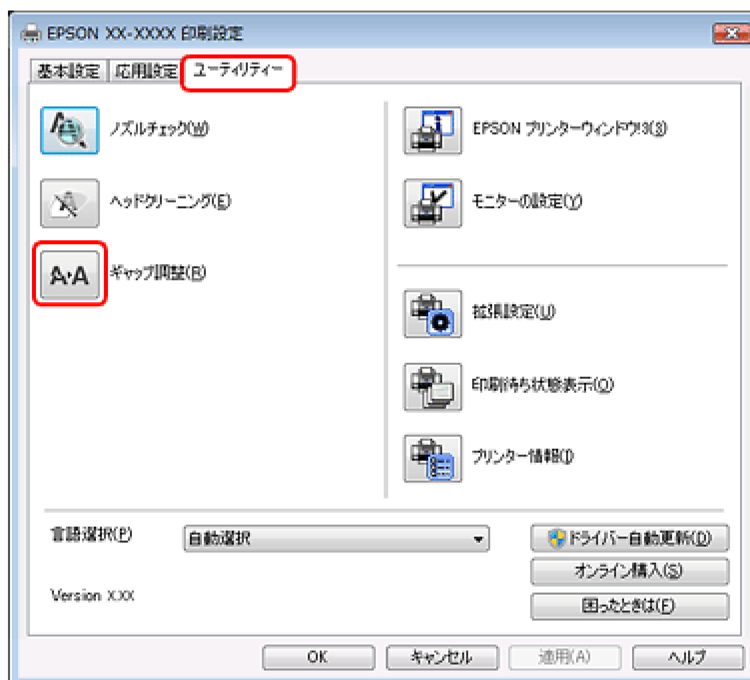
Mac OS X では「Epson Printer Utility 4」を表示します。

➡「メンテナンス機能を実行するとき」52 ページ

2. ギャップ調整を実行します。

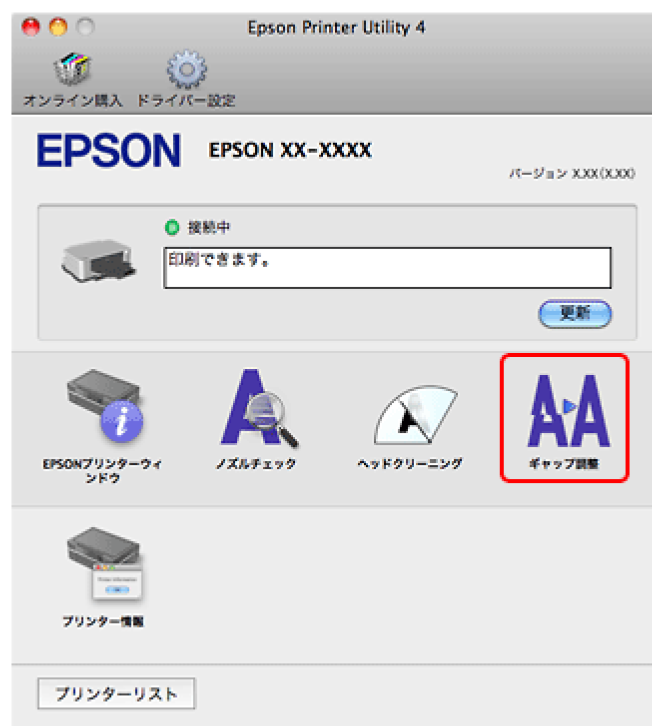
Windows の場合

［ユーティリティー］タブをクリックして、［ギャップ調整］をクリックしてください。



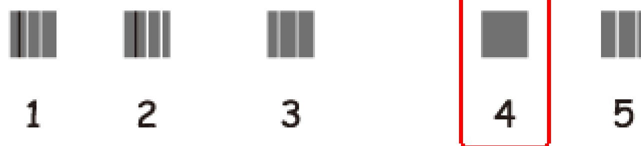
Mac OS X の場合

［ギャップ調整］をクリックしてください。



3. **この後は、画面の指示に従って操作します。**

操作を進めるとギャップ調整シートが印刷されます。印刷されたシートを見て、それぞれ縦スジのないパターンの番号を選択してください。



画面に従って操作を進めると、紙送りのためのギャップ調整シートが印刷されます。パターンの中から二つのブロックの隙間、もしくは重なりが最も少ないパターンの番号を選択してください。



以上で終了です。

プリンターの状態（インク残量 / エラーなど）確認

印刷できないなどのトラブルが発生したときのエラー情報やインク残量が、パソコンの画面で確認できます。

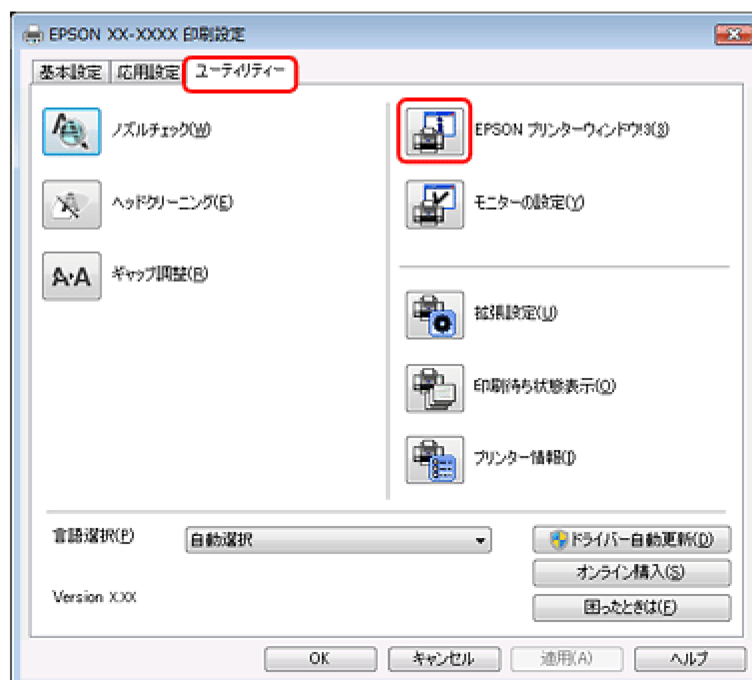
1. プリンタードライバーのユーティリティー画面を表示させます。

Mac OS X では「Epson Printer Utility 4」を表示します。

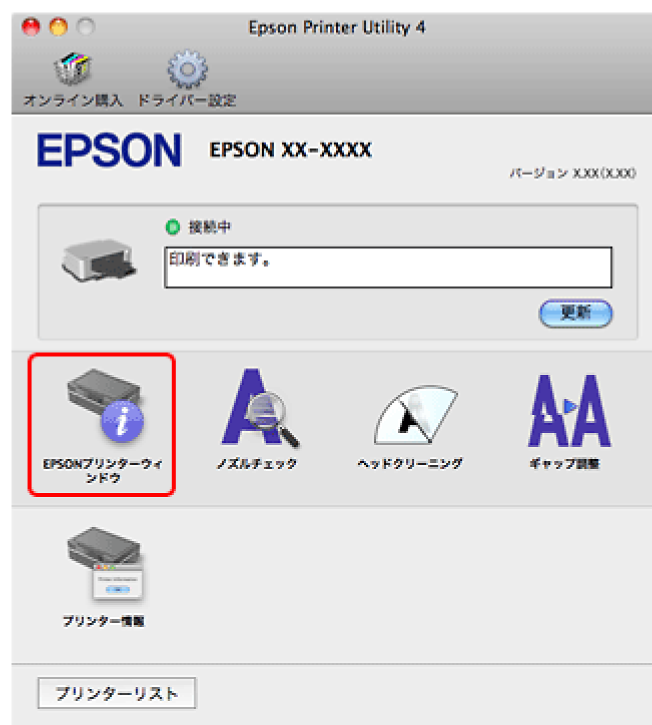
➡「メンテナンス機能を実行するとき」52 ページ

2. プリンターの状態を確認する画面を表示させます。

Windows の場合
［ユーティリティー］タブをクリックして、［EPSON プリンターウィンドウ !3］をクリックしてください。



Mac OS X の場合
［EPSON プリンターウィンドウ］をクリックしてください。



3. プリンターの状態を確認します。

エラー情報が表示されているときは、メッセージに従ってエラーを解除してください。




参考

弊社では純正品以外の品質や信頼性について保証できません。

以上で終了です。

インクカートリッジの交換

	交換の前に以下の注意事項をご確認ください。 ➡『準備ガイド』（紙マニュアル） ➡「インクカートリッジに関するご注意」5 ページ

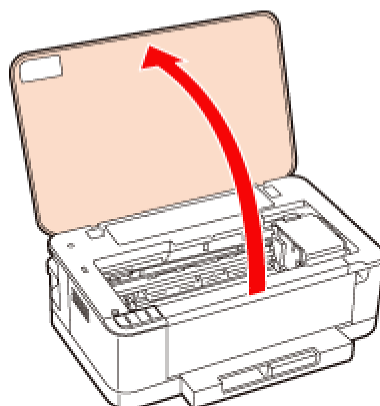

重要

操作（赤で示した）部分以外は触らないでください。


参考

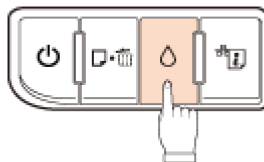
片方のインクの残量が限界値を下回ったときは、1 本のインクだけで印刷ができます（インク 1 本だけモード）。交換用のインクカートリッジを用意できないときの一時対応の機能なので、早めの交換をお勧めします。1 本だけの印刷を開始しておよそ 5 日後には印刷できなくなります。

1. プリンターカバーを開けます。



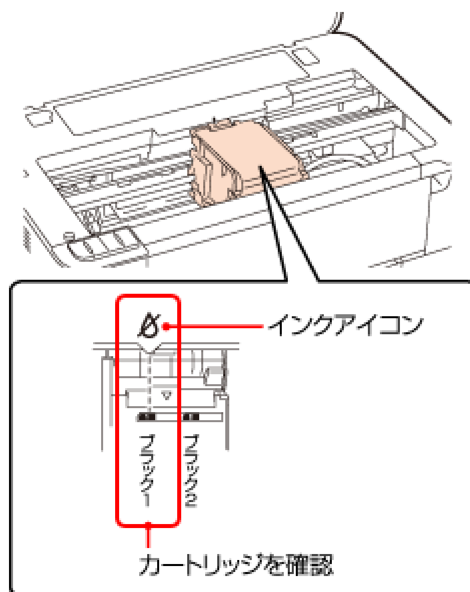
2.【インク】ボタンを押します。

インクランプが消灯しているときに強制交換する場合は、手順 5 に進みます。



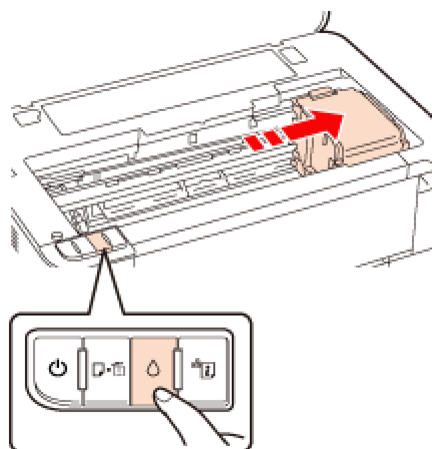
3. 交換の必要なインクカートリッジを確認します。

［インクアイコン］マークの前にあるインクカートリッジが交換の必要なインクカートリッジです。

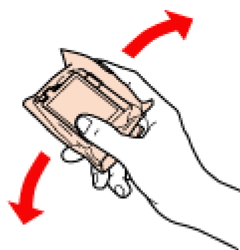


4.【インク】ボタンを押します。

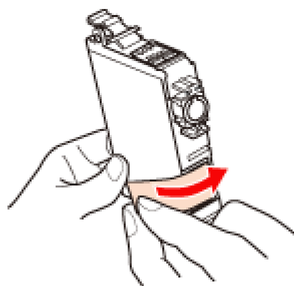
プリントヘッドがインクカートリッジ交換位置へ移動します。
このとき、他にも交換が必要なインクがあれば、再び［インクアイコン］マークの前で停止します。交換が必要なインクをすべて確認して、図の位置に移動するまで【インク】ボタンを押してください。



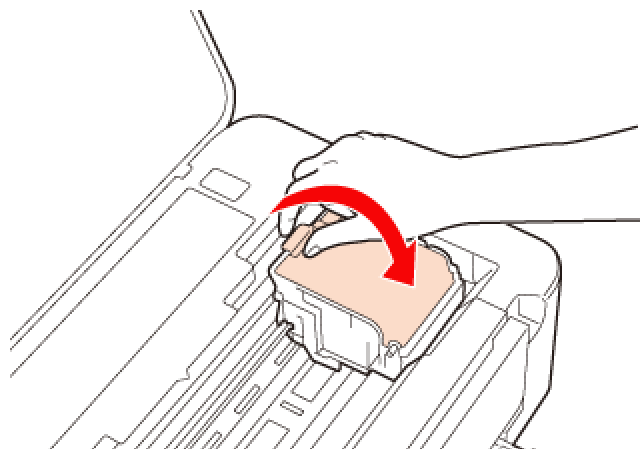
5. インクカートリッジを 4 ～ 5 回振ります。



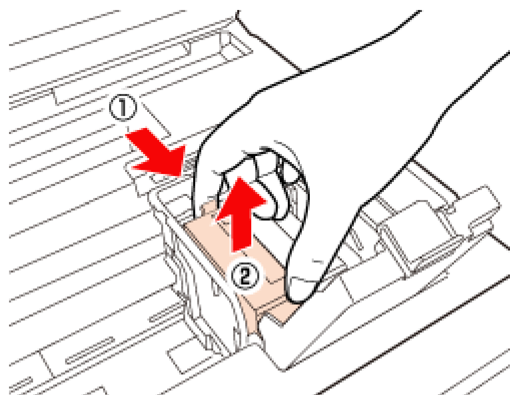
6. 袋から取り出して、黄色いフィルムをはがします。



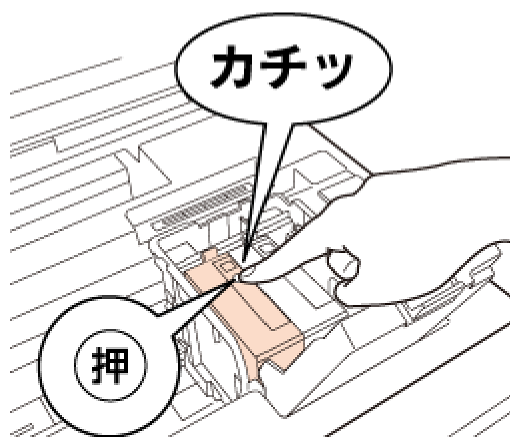
7. カートリッジカバーを開けます。



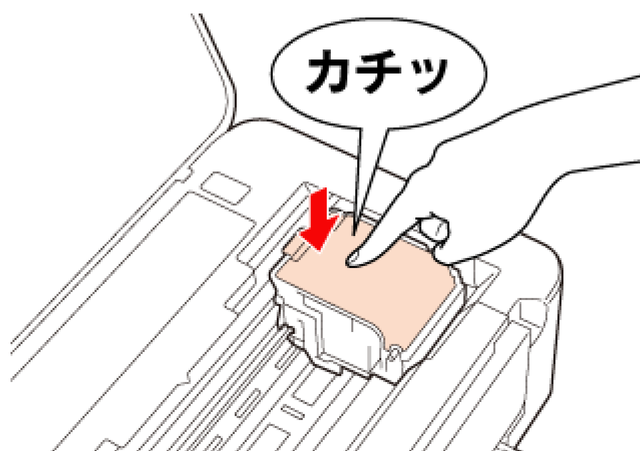
8. 交換するインクカートリッジを取り外します。



9. 新しいインクカートリッジをセットします。

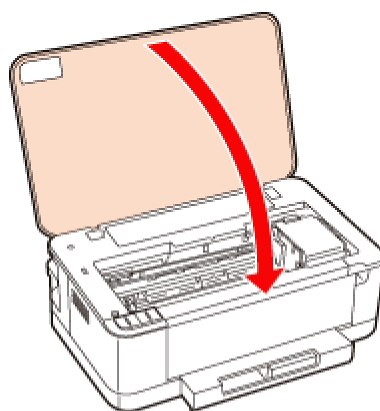


10.カートリッジカバーをしっかりと閉じます。



11.プリンターカバーを閉じると、インクの充てんが始まります。

インク充てんは約 3 分かかります。電源ランプの点滅が点灯に変わったら、インクの充てんは終了です。





参考

充てんが始まらずに電源ランプが点滅し続けているときは、インクカートリッジがしっかりとセットされているか、カートリッジカバーがしっかり閉められているか確認してください。

以上で終了です。

プリンター内部の清掃



重要

製品内部は布やティッシュペーパーなどでふかないでください。繊維くずなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

1. A4 サイズの普通紙（コピー用紙など）をセットします。

➡「用紙のセット」11 ページ

2. 【用紙】ボタンを押して通紙（給紙 / 排紙）します。

用紙にインクの汚れが付かなくなるまで、手順 1 ～ 2 を繰り返します。

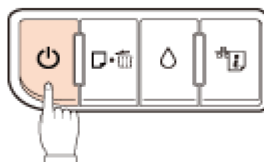
以上で終了です。

輸送時のご注意

輸送時のご注意

1. 【電源】ボタンを押して、電源をオフにします。

プリントヘッドが右側のホームポジション（待機位置）に移動し、固定されます。





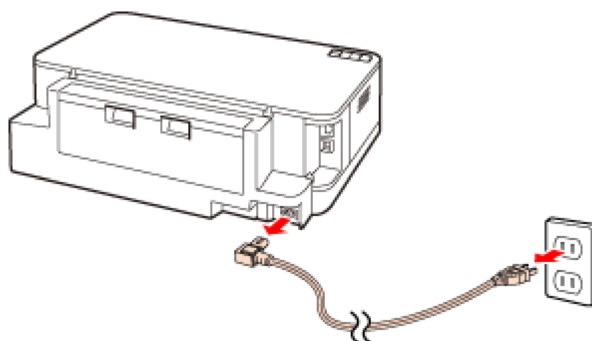
重要

- インクカートリッジは取り外さないでください。プリントヘッドが乾燥し、印刷できなくなるおそれがあります。
- プリントヘッドの動作中に電源プラグをコンセントから抜くと、プリントヘッドがホームポジションに移動せず、固定できません。もう一度電源をオンにしてから、【電源】ボタンを押して電源をオフにしてください。

2. 用紙カセットから用紙を取り除きます。

3. 電源コードを本体から取り外します。

USB ケーブルも LAN ケーブルもすべて取り外してください。



4. 保護材を取り付け、本製品を水平にして梱包箱に入れます。



重要

保護材の取り付け時や輸送時には、本製品を傾けたり、立てたり、逆さにしたりせず、水平な状態にしてください。

以上で終了です。

輸送後のご注意

印刷不良が発生したときは、プリントヘッドをクリーニングしてください。

➡ 「ノズルチェックとヘッドクリーニング」88 ページ

付録

製品仕様

総合仕様

ノズル配列	黒インク：128 ノズル× 4 列
インク色	ブラック
最高解像度	1440 × 720dpi（最小 1/1440 インチのドット間隔で印刷します）
最小ドットサイズ	2pl（ピコリットル）
インターフェイス	Hi-Speed USB
定格電圧	AC100V
定格周波数	50 ～ 60Hz
定格電流	0.6A
消費電力	印刷時：約 18W （ISO/IEC 24712 印刷パターン） スリープモード時：約 2.0W 電源オフ時：約 0.2W
製品外形寸法 （単位：mm）	収納時：幅 445mm ×奥行き 330mm ×高さ 154mm　（用紙カセット収納状態） 使用時：幅 445mm ×奥行き 558mm ×高さ 154mm
製品質量	約 4.6kg（インクカートリッジ / 電源コードを含まず）
動作時の環境	温度：10 ～ 35 ℃ 湿度：20 ～ 80%（非結露） 湿度（%）80 55 20 温度（℃）10 27 35 この範囲でお使いください。
保管時の環境	温度：－ 20 ～ 40 ℃ 湿度：5 ～ 85%（非結露）
省資源機能	両面印刷機能 / 割り付け印刷機能 / 縮小印刷機能を使用することで、印刷用紙の使用枚数を節約することができます。

電源高調波

この装置は、高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 に適合しています。

ネットワーク仕様

準拠規格	IEEE802.3 i/u
通信モード	10BASE-T/100BASE-TX 自動または固定の選択が可能
コネクター形状	RJ-45
ポート規制	Auto-MDIX 対応

システム条件

最新の OS 対応状況の詳細は、エプソンのホームページをご覧ください。
➡ http://www.epson.jp/support/taiou/os/

オペレーティングシステム	CPU	主記憶メモリー	ハードディスク空き容量	ディスプレイ
Windows 7 日本語版 Windows Vista 日本語版	OS のシステム条件に準じる		1GB 以上	1024×768 以上
Windows XP 日本語版	1GHz 以上	512MB 以上		
Windows XP x64 日本語版	OS のシステム条件に準じる			
Mac OS X v10.6.x Mac OS X v10.5.x	OS のシステム条件に準じる		1GB 以上	1280×800 以上
Mac OS X v10.4.11	OS のシステム条件に準じる			800×600 以上



参考

- Mac OS X の UNIX ファイルシステム（UFS 形式）には対応していません。
- Mac OS X のボリュームフォーマット「Mac OS 拡張（大文字 / 小文字を区別、ジャーナリング）」または「Mac OS 拡張（大文字 / 小文字を区別）」には対応していません。「Mac OS 拡張（ジャーナリング）」または「Mac OS 拡張」をご利用ください。

サービス / サポート案内

各種サービス / サポートについて

弊社が行っている各種サービス / サポートは、以下のページでご案内しています。
➡ 「本製品に関するお問い合わせ先」106 ページ

マニュアルのダウンロードサービス
製品マニュアル（取扱説明書）の最新版 PDF データをダウンロードできるサービスを提供しています。
➡ http://www.epson.jp/support/

エプソンサービスパック

エプソンサービスパックは、ハードウェア保守パックです。
エプソンサービスパック対象製品と同時にご購入の上、登録していただきますと、対象製品購入時から所定の期間（3 年、4 年、5 年）、安心の出張修理サービスと対象製品の取り扱いなどのお問い合わせにお答えする専用ダイヤルをご提供いたします。

- スピーディーな対応 － スポット出張修理依頼に比べて優先的に迅速にサービスエンジニアを派遣いたします。
- もしものときの安心 － 万一トラブルが発生した場合は何回でもサービスエンジニアを派遣し対応いたします。
- 手続きが簡単 － エプソンサービスパック登録書を FAX するだけで契約手続きなどの面倒な事務処理は一切不要です。
- 維持費の予算化 － エプソンサービスパック規約内・期間内であれば、都度修理費用がかからず維持費の予算化が可能です。

エプソンサービスパックは、エプソン製品ご購入販売店にてお買い求めください。

保守サービスのご案内

「故障かな？」と思ったときは、あわてずに、まず以下のページをよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを必ず確認してください。
➡ 「トラブル解決」

保証書について

保証期間中に、万一故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。ご購入後は、保証書の記載事項をよくお読みください。
保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても、保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。
保証書は大切に保管してください。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後 5 年間です。改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。

- お買い求め頂いた販売店
- エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センター

➡ 「本製品に関するお問い合わせ先」106 ページ

保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。
使用頻度や使用目的に合わせてお選びください。詳細につきましては、お買い求めの販売店、エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センターまでお問い合わせください。

<table>
<tr><th colspan="3"></th><th colspan="2">修理代金</th></tr>
<tr><th colspan="2">種類</th><th>概要</th><th>保証期間内</th><th>保証期間外</th></tr>
<tr><td rowspan="2">年間保守契約</td><td>出張保守</td><td>• 製品が故障した場合、最優先で技術者が製品の設置場所に出向き、現地で修理を行います。
• 修理のつど発生する修理代･部品代※が無償になる為予算化ができて便利です。
• 定期点検（別途料金）で、故障を未然に防ぐことができます。</td><td colspan="2">年間一定の保守料金</td></tr>
<tr><td>持込保守</td><td>• 製品が故障した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預かりして修理いたします。
• 修理のつど発生する修理代･部品代※が無償になるため予算化ができて便利です。
• 持込保守契約締結時に【保守契約登録票】を製品に貼付していただきます。</td><td colspan="2">年間一定の保守料金</td></tr>
<tr><td colspan="2">スポット出張修理</td><td>• お客様からご連絡いただいて数日以内に製品の設置場所に技術者が出向き、現地で修理を行います。
• 故障した製品をお持ち込みできない場合に、ご利用ください。</td><td>有償
（出張料のみ）</td><td>出張料＋技術料＋部品代
修理完了後そのつどお支払いください</td></tr>
<tr><td colspan="2">持込 / 送付修理</td><td>故障が発生した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預かりして修理いたします。</td><td>無償</td><td>基本料＋技術料＋部品代
修理完了品をお届けしたときにお支払いください</td></tr>
</table>

		修理代金	
種類	概要	保証期間内	保証期間外
ドア to ドアサービス	• 指定の運送会社がご指定の場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。 • 保証期間外の場合は、ドア to ドアサービス料金とは別に修理代金が必要となります。	有償 （ドア to ドアサービス料金のみ）	有償 （ドア to ドアサービス料金＋修理代）

※　消耗品（インクカートリッジ、トナー、用紙など）は保守対象外となります。

重要

エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。

本製品に関するお問い合わせ先

●エプソンのホームページ　http://www.epson.jp

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

インターネット FAQ エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.epson.jp/faq/

●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600　【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先 ＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	電話番号
札幌修理センター	〒060-0034　札幌市中央区北4条東1-2-3　札幌フコク生命ビル10F　エプソンサービス(株)	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243　松本市神林1563　エプソンサービス(株)	050-3155-7110
東京修理センター	〒191-0012　東京都日野市日野347　エプソンサービス(株)	050-3155-7120
福岡修理センター	〒812-0041　福岡市博多区吉塚8-5-75　初光流通センタービル3F　エプソンサービス(株)	050-3155-7130
沖縄修理センター	〒900-0027　那覇市山下町5-21　沖縄通関社ビル2F　エプソンサービス(株)	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日　9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

＊予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。

＊修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認下さい。http://www.epson.jp/support/

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

・松本修理センター：0263-86-7660　・東京修理センター：042-584-8070　・福岡修理センター：092-622-8922

●引取修理サービス（ドアtoドアサービス）に関するお問い合わせ先

＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。

引取修理サービス（ドアtoドアサービス）とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。

引取修理サービス（ドアtoドアサービス）受付電話　050-3155-7150　【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

＊平日の17:30～20:00（弊社指定休日含む）および、土日、祝日の9:00～18:00の電話受付は0263-86-9995（365日受付可）にて日通航空で代行いたします。

＊引取修理サービス（ドアtoドアサービス）について詳しくは、エプソンのホームページ でご確認下さい。http://www.epson.jp/support/

＊年末年始（12/30～1/3）の受付は土日、祝日と同様になります。

●エプソンインフォメーションセンター　製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8066　【受付時間】月～金曜日9:00～17:30　（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8582へお問い合わせください。

●購入ガイドインフォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

050-3155-8100　【受付時間】月～金曜日9:00～17:30　（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

●ショールーム ＊詳細はホームページでもご確認いただけます。 http://www.epson.jp/showroom/

エプソンスクエア新宿　〒160-8324　東京都新宿区西新宿6-24-1　西新宿三井ビル1F
【開館時間】　月曜日～金曜日　9：30～17：30（祝日、弊社指定休日を除く）

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！	http://myepson.jp/

▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（ホームページアドレス http://www.epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-545-101）でお買い求め下さい。（2010年7月現在）

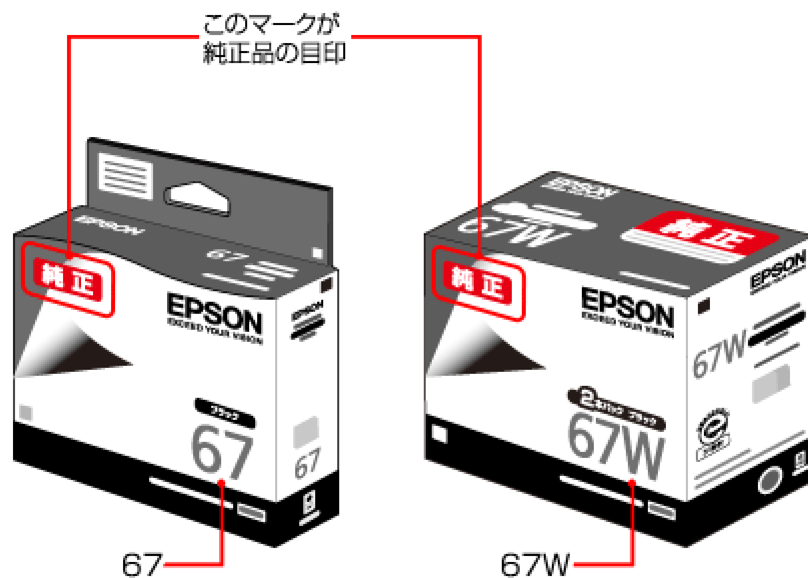
エプソン販売株式会社　〒160-8324　東京都新宿区西新宿6-24-1　西新宿三井ビル24階

セイコーエプソン株式会社　〒392-8502　長野県諏訪市大和3-3-5

ビジネス（インク）2010．07

インクカートリッジについて

インクカートリッジの型番



画面の表示	色	型番
［BK］	ブラック	ICBK67

お得な 2 個パックもあります。
型番：ICBK67W

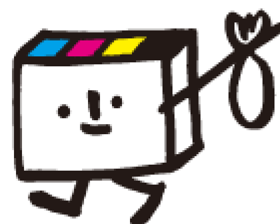
インクカートリッジは純正品をお勧めします

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクカートリッジを使用することをお勧めします。純正品以外のものをご使用になりますと、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなど、プリンター本来の性能を発揮できない場合があります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

インクカートリッジの回収について



インクカートリッジ



里帰りプロジェクト

学校に持っていこう！

郵便局に持っていこう！

エプソンは使用済み純正インクカートリッジの回収活動を通じ、地球環境保全と教育助成活動を推進しています。
より身近に活動に参加いただけるように、店頭回収ポストに加え、郵便局や学校での回収活動を推進しています。使用済みのエプソン純正インクカートリッジを、最寄りの「回収箱設置の郵便局」や「ベルマークのカートリッジ回収活動に参加している学校」にお持ちください。
回収サービスの詳細は、エプソンのホームページをご覧ください。
➡ http://www.epson.jp/recycle/

商標 / 表記

商標について

- EPSON および EXCEED YOUR VISION はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Mac、Mac OS および Safari は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- JavaScript は、米国 Sun Microsystems,Inc. の米国およびその他の国における登録商標です。
- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

著作権について

写真・書籍・地図・図面・絵画・版画・音楽・映画・プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

表記について

Windows

- Microsoft（R）Windows（R）7 operating system 日本語版
- Microsoft（R）Windows Vista（R）operating system 日本語版
- Microsoft（R）Windows（R）XP operating system 日本語版

本書では、上記の OS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 7」「Windows Vista」「Windows XP」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

マニュアルについて

マニュアルの種類と内容について

マニュアル名称	内容
準備ガイド（紙マニュアル）	プリンターを使えるようにするまでの準備作業を説明しています。
ユーザーズガイド（電子マニュアル）	プリンター本体の使い方と困ったときのトラブル対処方法を説明しています。
ネットワークガイド（電子マニュアル）	プリンターをネットワークで使用するときの設定やトラブルを説明しています。
プリンタードライバーヘルプ	プリンタードライバーの使い方や便利な機能を説明しています。

本ガイドについて

推奨閲覧環境について

本ガイドをご覧いただくには、以下のブラウザーをご使用になることをお勧めします。

- Microsoft Internet Explorer 6.0 以上（Windows）
- Safari 1.3 以上（Mac OS X）

なお、ブラウザーの設定で以下を無効にしているときは、一部機能が利用できない、レイアウトが正常に表示されないなどの現象が発生することがあります。

- JavaScript
- Active X コントロール

• スタイルシート

文字サイズの変更

Windows

［ページ］（または［表示］）メニュー -［文字のサイズ］-［変更する文字サイズ］をクリックしてください。

※ここでは Windows Internet Explorer 8.x の場合を例に説明します。詳しくは各ブラウザーのヘルプなどをご覧ください。

Mac OS X

［表示］メニュー -［文字の拡大］または［文字の縮小］の順にクリックしてください。

※ここでは Safari の場合を例に説明します。詳しくは各ブラウザーのヘルプなどをご覧ください。

文中で使用しているマークについて

マーク	内容
重要	ご使用上、必ずお守りいただきたいことを記載しています。この表示を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。
参考	補足情報や制限事項、および知っておくと便利な情報を記載しています。
	参照（ガイド内） 関連したページへジャンプします。
	参照（ページ内） ページ内の項目へジャンプします。

掲載画面について

本ガイドに掲載する画面は、特に指定のない限り以下の画面を使用しています。

• **Windows**：Windows 7

• **Mac OS X**：Mac OS X v10.6.x

本ガイドの削除方法

本ガイドを削除するときは、以下のページをご覧ください。

➡「プリンタードライバーの削除」56 ページ

ご注意

• 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。

• 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。

- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。